

RÉSUMÉ DU PRODUIT AppleCare+ pour les Établissements Scolaires

AppleCare+ pour les Établissements Scolaires (iPad)

AppleCare+ pour les Établissements Scolaires (Mac)

INTRODUCTION	1
QU'EST-CE QU'APPLECARE+ POUR LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ?	2
QU'EST-CE QUI EST INCLUS DANS MA COUVERTURE ?	2
QUI PEUT ADHÉRER À APPLECARE+ POUR LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ?	2
QUAND MA COUVERTURE COMMENCE-T-ELLE ET QUAND PREND-ELLE FIN ?	3
COMBIEN COÛTE MA POLICE APPLECARE+ POUR LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ?	3
QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?	4
COMMENT PUIS-JE SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION ET QUE SE PASSE-T-IL ENSUITE ?	5
COMMENT PUIS-JE RÉSILIER MA POLICE APPLECARE+ POUR LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ?	7
COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE PLAINTÉ ?	8
AVIS DE RÉOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE	10

Introduction

Le présent Résumé du Produit vise à fournir un aperçu des principales caractéristiques et des principaux avantages de la couverture d'assurance offerte avec votre police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires.

Remarque : Il ne s'agit pas de votre police d'assurance. Pour obtenir les détails complets de votre couverture d'assurance, de l'admissibilité, des conditions, des limitations et des exclusions, veuillez consulter votre police d'assurance, qui se trouve à la page : aig.ca/qc-distribution-lists.

Assureur	
Nom :	La Compagnie d'Assurance AIG du Canada (« AIG »)
Siège Social :	120 Boulevard Bremner, Bureau 2200, Toronto (Ontario) Canada, M5J 0A8
Téléphone :	1-800-387-4481
Site Web :	aig.ca
Numéro d'Inscription de l'AMF :	2000533077
Distributeur	
Nom :	Apple Canada Inc. (« Apple »)
Siège Social :	120 Boulevard Bremner, Bureau 1600, Toronto (Ontario) Canada, M5J 0A8
Téléphone :	1-800-263-3394
Magasin de Détail Apple :	Veuillez consulter la page locate.apple.com/ca/fr/ (français) ou locate.apple.com/ca/en/ (anglais) pour trouver un Magasin de Détail Apple près de vous.

Qu'est-ce qu'AppleCare+ pour les Établissements Scolaires?

AppleCare+ pour les Établissements Scolaires est une police d'assurance (la « Police ») qui couvre la réparation ou le remplacement de votre appareil en cas de défauts de matériaux et de fabrication ou de dommages accidentels et assure un accès prioritaire à l'assistance technique d'Apple.

Votre police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires peut être de l'un des deux types suivants :

1. Police à Paiement Unique qui fournit AppleCare+ pour les Établissements Scolaires pendant une période fixe et qui est payée en un seul versement ; ou
2. Police à Paiement Mensuel qui fournit AppleCare+ pour les Établissements Scolaires pendant une période fixe et qui est payée en versements mensuels dans le cadre d'un Contrat de Plan de Paiement.

Qu'est-ce qui est inclus dans ma couverture?

Réparation ou Remplacement

Apple réparera ou remplacera votre appareil s'il :

- (a) subit des dommages physiques, un bris ou une défaillance en raison de dommages accidentels causés par la manipulation découlant d'un événement externe inattendu et involontaire et affectant le fonctionnement de votre appareil ; ou
- (b) fonctionne mal en raison de défauts des pièces et de fabrication, y compris si la capacité d'une batterie rechargeable intégrée à maintenir une charge électrique est inférieure à 80 % de ses caractéristiques d'origine.

Assistance Technique

Apple vous fournira une assistance technique prioritaire si votre appareil cesse de fonctionner correctement.

Qui peut adhérer à AppleCare+ pour les Établissements Scolaires?

Vous êtes admissible à adhérer à AppleCare+ pour les Établissements Scolaires si vous êtes âgé d'au moins 18 ans à la date de souscription à AppleCare+ pour les Établissements Scolaires et que votre résidence principale se situe dans la Province de Québec.

Quand ma couverture commence-t-elle et quand prend-elle fin?

Votre couverture AppleCare+ pour les Établissements Scolaires commence à la date à laquelle vous souscrivez à AppleCare+ pour les Établissements Scolaires. Cette date figure sur votre reçu de caisse et sur votre certificat de Preuve de Couverture.

Selon le type d'appareil, l'endroit où vous avez acheté votre appareil ou si l'appareil est en votre possession, votre couverture prend fin à la date et à l'heure où vous résiliez la police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires ou lorsqu'AIG, ou Apple au nom d'AIG, résilie la police ou à la date et à l'heure figurant sur votre certificat de Preuve de Couverture, selon la première éventualité.

Combien coûte ma Police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires?

Le coût de votre Police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires est déterminé en fonction du Tableau de Primes ci-dessous :

	Police de 3 ans	Police de 4 ans
iPad, iPad mini (6e génération et modèles antérieurs) :	129 \$ CA	169 \$ CA
iPad mini (A17 Pro) :	129 \$ CA	169 \$ CA
iPad mini (A20 Pro) :	129 \$ CA	169 \$ CA
iPad Air 11" (M4, M3, M2) :	129 \$ CA	169 \$ CA
iPad Air 13" (M4, M3, M2) :	159 \$ CA	199 \$ CA
iPad Pro 11" (M5, M4) :	249 \$ CA	319 \$ CA
iPad Pro 13" (M5, M4) :	299 \$ CA	369 \$ CA
iMac (M6) :	189 \$ CA	259 \$ CA
iMac (M1, M3, M4) :	189 \$ CA	259 \$ CA
Mac mini :	125 \$ CA	185 \$ CA
Mac mini Pro :	125 \$ CA	185 \$ CA
MacBook Neo 13" (A18 Pro) :	159 \$ CA	209 \$ CA
Mac Pro :	279 \$ CA	379 \$ CA
Mac Studio :	179 \$ CA	249 \$ CA
Mac Studio (M5 Max/M5 Ultra) :	179 \$ CA	249 \$ CA
MacBook Air 13" (puce Apple M2) :	199 \$ CA	259 \$ CA
MacBook Air 13" (puce Apple M3, M4) :	219 \$ CA	279 \$ CA
MacBook Air 13" (puce Apple M5) :	219 \$ CA	279 \$ CA
MacBook Air 15" (puce Apple M3) :	229 \$ CA	299 \$ CA
MacBook Air 15" (puce Apple M4, M5) :	229 \$ CA	299 \$ CA
MacBook Pro 14" (M5 Pro/M5 Max) :	299 \$ CA	419 \$ CA
MacBook Pro 14" (M6) :	299 \$ CA	419 \$ CA
MacBook Pro 16" (puce Apple M4) :	349 \$ CA	509 \$ CA

MacBook Pro 16" (M5 Pro/M5 Max) :	349 \$ CA	509 \$ CA
-----------------------------------	-----------	-----------

* Ces primes excluent la taxe applicable. La Prime est fixée pour la durée de la Police, sous réserve de tout avis de modification de la police conformément à la clause 12 de la Police.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Franchise

Un montant de franchise s'applique à chaque réclamation, conformément au tableau ci-dessous (plus les taxes applicables). Le montant de la franchise est le montant que vous devez payer avant qu'Apple ou un Fournisseur de Services Agréé Apple répare ou remplace votre appareil.

Des conditions générales particulières s'appliquent à certains types de réclamations. Pour en savoir plus, consultez la clause 4.4 (Franchise) de votre Police.

Les Franchises suivantes s'appliquent à chaque Événement de Service en vertu de la Police :

iPad :

Dispositif de Saisie iPad :	
Apple Pencil :	39 \$ CA
Apple Pencil Pro :	39 \$ CA
Clavier pour iPad de marque Apple :	39 \$ CA
Dommages Limités à l'Écran (modèles iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro) seulement) :	39 \$ CA
Autres Dommages Accidentels (iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro)) :	129 \$ CA
Autres Dommages Accidentels (tous les autres modèles) :	49 \$ CA

Mac :	MacBook Neo 13" (A18 Pro)	Mac (tous les autres modèles)
Événement de Service DAM de Niveau 1	69 \$ CA	129 \$ CA
- Dommage DAM à l'Écran Uniquement		
- Dommage DAM au Boîtier Inférieur Uniquement		
Événement de Service DAM de Niveau 2	209 \$ CA	379 \$ CA
- Tout Autre Dommage DAM		

* Les Franchises n'incluent pas les taxes applicables que vous devez payer.

De quelles autres limitations devriez-vous être au courant?

Dans certaines circonstances, AppleCare+ pour les Établissements Scolaires n'offre pas de couverture. La liste ci-dessous résume certaines des exclusions les plus courantes. Pour obtenir la liste complète ainsi que les détails, consultez la clause 5 (Exclusions) de votre Police.

Produits Non Couverts	Produits qui ne sont pas couverts par votre Police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires, y compris les pièces ou les
-----------------------	--

	accessoires de tiers utilisés avec l'Équipement Couvert, ainsi que les dommages causés par un produit qui n'est pas l'Équipement Couvert.
Dommmages Causés par un Abus ou une Mauvaise Utilisation	Dommmages causés par une mauvaise utilisation intentionnelle ou par l'utilisation de votre appareil d'une manière non prévue
Modifications Non Autorisées	Dommmages causés par des modifications ou des réparations non autorisées
Numéros de Série Modifiés	Appareils dont les numéros de série ont été modifiés, dégradés ou retirés
Perte ou Vol	La perte ou le vol de votre appareil n'est pas couvert
Équipement Non Retourné	Appareils non retournés à Apple, y compris les composantes majeures
Dommmages Esthétiques	Problèmes esthétiques, comme les égratignures ou les bosses qui n'affectent pas le fonctionnement
Usure Normale	Dommmages causés par l'usure normale
Dommmages Causés par le Feu	Dommmages résultant d'un incendie
Problèmes de Données	Perte ou corruption de données ou de logiciels, y compris l'accès non autorisé ou les codes malveillants

Comment puis-je soumettre une réclamation et que se passe-t-il ensuite?

Vous pouvez soumettre une réclamation en suivant les étapes ci-dessous et en fournissant les renseignements requis. Il n'y a pas de limite au nombre de réclamations que vous pouvez effectuer.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide supplémentaire, n'hésitez pas à demander!

Étapes à Suivre pour Effectuer une Réclamation :

1. Déposer votre réclamation

- Visitez un magasin de détail Apple. Vous pouvez rechercher le plus proche de vous à la page support.apple.com/en-ca ou support.apple.com/fr-ca.
- Appelez Apple au 1-800-263-3394.
- Vous devrez fournir le numéro de série de votre appareil.

2. Sauvegarde des données

- Sauvegardez toutes les données de votre appareil régulièrement et avant d'effectuer une réclamation si possible. Apple supprimera toutes les données et reformatera le support de stockage pendant le service.

3. Fournir une preuve d'achat

- Fournissez une preuve d'achat de votre appareil et votre certificat de Preuve de Couverture, si on vous le demande.

4. Options de Service

- Service en Magasin : Apportez votre appareil dans un magasin de détail Apple. Certaines réparations peuvent être effectuées sur-le-champ.
- Service sur Place : Si vous y êtes admissible, le service sur place est offert. Apple enverra un technicien de service à l'emplacement de l'Équipement Couvert. Le service sera effectué sur place, ou le technicien de service transportera l'Équipement Couvert chez un Fournisseur de Services Agréé Apple ou dans un centre de réparation Apple.
- Service par la Poste : Si admissible, Apple vous enverra des connaissances prépayés et du matériel d'emballage. Expédiez votre appareil dans un centre de réparation Apple.
- Service de Remplacement Express ou Service de Pièces DIY : Apple vous enverra un produit de remplacement ainsi que les instructions de retour de votre appareil d'origine. Une autorisation de carte de crédit est requise à titre de garantie (au cas où vous ne retourneriez pas votre appareil). Si admissible, le service DIY vous permet d'effectuer vous-même le service de votre Équipement Couvert. Apple n'est pas responsable des coûts de main-d'œuvre que vous engagez relativement au service DIY. Dans certaines circonstances, Apple exigera le retour de la pièce remplacée de l'Équipement Couvert.

5. Assistance Technique

Renseignements sur l'Assistance Internationale :	support.apple.com/HT201232
Magasins de Détail Apple :	Anglais : locate.apple.com/ca/en/ Français : locate.apple.com/ca/fr
Assistance et Service Apple :	Anglais : support.apple.com/en-ca/contact Français : support.apple.com/fr-ca/contact
Téléphone :	1-800-263-3394

Vos responsabilités lors de la soumission d'une réclamation

1. Fournir les renseignements

- Décrivez les symptômes et les causes des dommages ou des problèmes de votre appareil.
- Fournissez des détails comme le numéro de série, le modèle, la version du système d'exploitation, les appareils périphériques connectés, les messages d'erreur, les actions entreprises avant le problème ainsi que les mesures prises pour le résoudre. Cela aidera Apple à résoudre les problèmes.

2. Suivre les instructions

- Suivez les instructions données par Apple.
- Emballez l'appareil en suivant les instructions d'expédition fournies.

3. Exclure les articles non liés

- N'envoyez pas de produits ou d'accessoires qui ne font pas partie de la réclamation (par exemple, des étuis de protection ou des chargeurs pour la voiture).

4. Sauvegarde de vos données

- Comme mentionné ci-dessus, vous devez vous assurer que vos logiciels et vos données ont été sauvegardés. Apple supprimera le contenu de l'appareil et reformatera le support de stockage.

5. Fournir la totalité de l'appareil

- Fournissez la totalité de l'appareil pour permettre à Apple d'évaluer la validité de votre réclamation.

Tromperie, fraude et utilisation illégale

- Réclamations Frauduleuses : Si votre réclamation s'avère frauduleuse ou si vous fournissez sciemment des renseignements trompeurs dans la réclamation, la réclamation sera refusée, et votre Police sera résiliée. Nous pourrions également en informer la police ou d'autres organismes de réglementation.
- Utilisation Illégale : Nous pourrions résilier immédiatement votre Police si nous apprenons d'une autorité compétente que votre appareil est utilisé dans le cadre d'activités illicites ou facilite de telles activités.

Que se passe-t-il quand votre réclamation est approuvée?

1. Réparation ou remplacement

Une fois que nous aurons approuvé votre réclamation, nous ferons en sorte qu'Apple :

- Répare l'appareil couvert à l'aide de pièces neuves ou de pièces authentiques Apple d'occasion ; ou
- Remplace l'appareil couvert par un appareil de marque Apple neuf ou un appareil composé de pièces Apple authentiques neuves et/ou d'occasion qui ont été testées et satisfont les exigences fonctionnelles d'Apple. Si la réparation ou le remplacement n'est pas possible ou disponible, nous vous rembourserons sous la forme d'un crédit en magasin Apple, d'une carte-cadeau Apple ou par virement bancaire, d'un montant égal au prix de détail actuel d'Apple pour l'appareil d'origine ou au montant payé pour l'appareil tel qu'indiqué sur le reçu original, selon le montant le plus élevé.

2. Pièces

Tous les produits de remplacement fournis dans le cadre de la Police auront des fonctionnalités identiques ou substantiellement similaires (par exemple, un modèle différent, ou le même modèle dans une autre couleur, avec des fonctionnalités ou capacités technologiques ou fonctionnelles identiques ou meilleures) à celles de l'appareil couvert d'origine. Les produits de remplacement peuvent être du même modèle ou d'un modèle plus récent, mais avec des technologies, des caractéristiques fonctionnelles ou des capacités différentes de celles de l'appareil couvert d'origine.

Pour plus de renseignements concernant la couverture AppleCare+ pour les Établissements Scolaires, bien vouloir vous reporter à la clause 4 (Couverture) de votre Police.

Comment puis-je résilier ma Police AppleCare+ pour les Établissements Scolaires?

1. Résiliation

Vous pouvez résilier votre police à tout moment pour tout motif par l'une des méthodes suivantes :

En appelant Apple au :	1-800-263-3394
En présentant une demande écrite par la poste ou en envoyant le formulaire d'Avis de Résolution rempli ci-joint à l'adresse en regard :	Apple Agreement Administration BP 149125 Austin, TX, États-Unis 78714-9125

Site web :

support.apple.com/HT202039

Votre Police peut être résiliée par AIG, ou Apple au nom d'AIG, si votre mode de paiement ne peut pas être débité et si vous ne faites pas le paiement à temps. Nous pouvons également résilier votre Police pour fraude, présentation erronée des faits ou si Apple n'est plus en mesure d'assurer le service de votre Équipement Couvert, sur préavis de 30 jours. Si vous échangez votre appareil dans le cadre d'un programme d'échange autorisé d'Apple, votre Police mensuelle sera automatiquement résiliée.

2. Remboursement

Si vous résiliez :	Nous vous accorderons ce qui suit :
1) Dans les 10 premiers jours suivant l'achat	Remboursement intégral
2) Dans les 30 premiers jours suivant l'achat	Remboursement intégral (tout remboursement peut être versé au Fournisseur du Plan de Paiement qui a payé la Police, le cas échéant)
3) 31 jours ou plus après la date d'achat	Remboursement au prorata fondé sur la durée restante de la Police (tout remboursement peut être versé au Fournisseur du Plan de Paiement qui a payé la Police, le cas échéant)

Pour tous les détails, veuillez consulter la clause 10 (Résiliation) de votre Police.

Comment puis-je déposer une plainte?

Plaintes concernant le Service à la Clientèle Apple ou l'Assistance Technique

Si vous avez une plainte concernant le service à la clientèle ou l'assistance technique, veuillez communiquer avec Apple en utilisant les coordonnées appropriées ci-dessous :

Par Écrit :	Apple Canada Inc., 120 Boulevard Bremner, Bureau 1600, Toronto (Ontario) M5J 0A8
Par Téléphone :	647-943-4400
En Ligne :	Par l'intermédiaire de l'Assistance Apple à l'adresse support.apple.com/en-ca/contact ou support.apple.com/fr-ca/contact
En Personne :	Tout magasin de détail appartenant à Apple, répertorié sur apple.com/ca/retail/storelist ou apple.com/ca/fr/retail/storelist

Plaintes concernant la Couverture d'Assurance AppleCare+ pour les Établissements Scolaires

Pour soumettre une plainte à AIG concernant la Couverture Matérielle et la Couverture en cas de Dommages Accidentels, contactez l'unité commerciale appropriée d'AIG, verbalement ou par écrit. Si vous connaissez le nom du représentant de l'unité commerciale d'AIG concernée, veuillez communiquer directement avec cette personne.

Si le représentant de l'unité commerciale n'est pas en mesure de résoudre le problème, demandez que la plainte soit transmise à la haute direction de l'unité commerciale afin qu'elle s'en saisisse et déploie des efforts supplémentaires pour résoudre la plainte.

Le représentant affecté à votre dossier vous enverra un accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception de la plainte, en soulignant les renseignements pertinents concernant la plainte. Dès réception de la plainte, le représentant entamera le processus d'examen des plaintes de la Société.

Le représentant examinera la plainte et, dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception de la plainte, préparera et enverra une réponse écrite accompagnée de motifs justificatifs, ou expliquant qu'un délai supplémentaire est nécessaire et pourquoi.

Si vous n'êtes pas satisfait du résultat du processus de transmission au sein de l'unité commerciale appropriée, tel que décrit ci-dessus, adressez la plainte directement au Responsable des Plaintes d'AIG. Les plaintes soumises au Responsable des Plaintes doivent être présentées par écrit (courriel, télécopie ou lettre) à l'adresse suivante :

Responsable des Plaintes
Compagnie d'Assurance AIG du Canada
120 Boulevard Bremner, Bureau 2200
Toronto (Ontario) M5J 0A8
Sans frais : 1-800-387-4481
Télécopieur : (416) 596-3006
Courriel : AIGCanadaComplaints@aig.com

Pour consulter la Politique de Règlement des Plaintes complète de la Compagnie d'Assurance AIG du Canada, veuillez consulter aig.ca/home/contact-aig/complaint-resolution-policy (anglais) ou aig.ca/fr/accueil/contactez-nous/politique-de-reglement-de-plaintes (français).

AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

AVIS DONNÉ PAR UN DISTRIBUTEUR

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (chapitre D-9.2)

LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS OCTROIE DES DROITS IMPORTANTS.

La Loi vous permet de résoudre un contrat d'assurance, sans pénalité, dans les 10 jours suivant la date à laquelle il est signé. Cependant, l'assureur peut autoriser une période plus longue.

Pour résoudre le contrat, vous devez le notifier à l'assureur, dans ce délai, par lettre recommandée ou par tout autre moyen permettant d'obtenir un accusé de réception.

Malgré la résolution du contrat d'assurance, le premier contrat conclu restera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses du fait de ce contrat d'assurance; communiquez avec votre distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous pouvez résilier le contrat d'assurance à tout moment; toutefois, des pénalités peuvent s'appliquer.

Pour de plus amples renseignements, contactez l'Autorité des marchés financiers au 1-877-525-0337 ou visitez lautorite.qc.ca.

AVIS DE RÉSOLUTION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À _____
(nom de l'assureur)

(adresse de l'assureur)

Date _____
(date d'envoi de l'avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, par la présente, j'annule le contrat d'assurance n° : _____
(numéro du contrat, s'il est indiqué)

Conclu le : _____
(date de signature du contrat)

À : _____
(lieu de signature du contrat)

(nom du client)

(signature du client)

AppleCare+ for Schools PRODUCT SUMMARY

AppleCare+ for Schools (iPad)

AppleCare+ for Schools (Mac)

INTRODUCTION	1
WHAT IS APPLECare+ FOR SCHOOLS?	2
WHAT IS INCLUDED WITH MY COVERAGE?	2
WHO CAN ENROLL IN APPLECare+ FOR SCHOOLS?	2
WHEN DOES MY COVERAGE START AND END?	3
WHAT IS THE COST OF MY APPLECare+ FOR SCHOOLS POLICY?	3
WHAT IS NOT COVERED?	4
HOW DO I MAKE A CLAIM AND WHAT HAPPENS AFTER?	5
HOW CAN I CANCEL MY APPLECare+ FOR SCHOOLS POLICY?	7
HOW DO I MAKE A COMPLAINT?	8
NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT	9

Introduction

This Product Summary is meant to provide an overview of the key features and benefits of the insurance coverage provided with your AppleCare+ for Schools policy.

Note: This is not your insurance policy. For complete details of insurance coverage, eligibility, conditions, limitations and exclusions, please refer to your insurance policy that can be found at: aig.ca/qc-distribution-lists.

Insurer	
Name:	AIG Insurance Company of Canada (“AIG”)
Head Office:	120 Bremner Boulevard, Suite 2200, Toronto, Ontario, Canada M5J 0A8
Telephone:	1-800-387-4481
Website:	aig.ca
AMF Registration Number:	2000533077
Distributor	
Name:	Apple Canada Inc. (“Apple”)
Head Office:	120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto, Ontario, Canada M5J 0A8
Telephone:	1-800-263-3394
Apple Retail Store:	Please visit locate.apple.com/ca/fr/ (French) or locate.apple.com/ca/en/ (English) to find an Apple Retail Store near you.

What is AppleCare+ for Schools?

AppleCare+ for Schools is an insurance policy (“Policy”) that covers your device for repair or replacement in the event of defects in materials and workmanship or accidental damage and provides priority access to technical support from Apple.

Your AppleCare+ for Schools policy may be one of the two types:

1. Single-Pay Policy, which provides AppleCare+ for Schools for a fixed period of time and paid for on a one-time basis; or a
2. Monthly Pay Policy, which provides AppleCare+ for Schools for a fixed period of time and paid for in monthly installments via a Payment Plan Agreement.

What is included with my coverage?

Repair or Replacement

Apple will repair or replace your device if it:

- (a) experiences physical damage, breakage, or failure due to accidental damage from handling resulting from an unexpected and unintentional external event, and which affects the functionality of your device; or
- (b) malfunctions as a result of defects in parts and workmanship, including where the capacity of an integrated rechargeable battery to hold an electrical charge is less than 80% of its original specification.

Technical Support

Apple will provide technical assistance to you on a priority basis if your device ceases to work correctly.

Who can enroll in AppleCare+ for Schools?

You are eligible for AppleCare+ for Schools if you are at least 18 years old on the date of purchase of AppleCare+ for Schools and your main residence is in the Province of Quebec.

When does my coverage start and end?

Your AppleCare+ for Schools coverage starts on the date you purchase AppleCare+ for Schools. This date is shown on your sales receipt and Proof of Coverage certificate.

Depending on device type, where you purchased your device, or if the device is in your possession, your coverage ends at the earliest date and time when either you cancel the AppleCare+ for Schools policy or AIG, or Apple on AIG's behalf, cancels the policy, or as stated in your Proof of Coverage certificate.

What is the cost of my AppleCare+ for Schools Policy?

The cost of your AppleCare+ for Schools Policy will be in accordance with the following Premium Chart:

	3-Year Policy	4-Year Policy
iPad, iPad mini (6th generation and earlier):	CA\$129	CA\$169
iPad mini (A17 Pro):	CA\$129	CA\$169
iPad mini (A20 Pro):	CA\$129	CA\$169
iPad Air 11" (M4, M3, M2):	CA\$129	CA\$169
iPad Air 13" (M4, M3, M2):	CA\$159	CA\$199
iPad Pro 11" (M5, M4):	CA\$249	CA\$319
iPad Pro 13" (M5, M4):	CA\$299	CA\$369
iMac (M6):	CA\$189	CA\$259
iMac (M1, M3, M4):	CA\$189	CA\$259
Mac mini:	CA\$125	CA\$185
Mac mini Pro:	CA\$125	CA\$185
MacBook Neo 13" (A18 Pro):	CA\$159	CA\$209
Mac Pro:	CA\$279	CA\$379
Mac Studio:	CA\$179	CA\$249
Mac Studio (M5 Max/M5 Ultra):	CA\$179	CA\$249
MacBook Air 13" (Apple silicon M2):	CA\$199	CA\$259
MacBook Air 13" (Apple silicon M3, M4):	CA\$219	CA\$279
MacBook Air 13" (Apple silicon M5):	CA\$219	CA\$279
MacBook Air 15" (Apple silicon M3):	CA\$229	CA\$299
MacBook Air 15" (Apple silicon M4, M5):	CA\$229	CA\$299
MacBook Pro 14" (M5 Pro/M5 Max):	CA\$299	CA\$419
MacBook Pro 14" (M6):	CA\$299	CA\$419
MacBook Pro 16" (Apple silicon M4):	CA\$349	CA\$509
MacBook Pro 16" (M5 Pro/M5 Max):	CA\$349	CA\$509

** These premiums are exclusive of applicable tax. Premium is fixed for the Policy term, subject to any notice of policy change in accordance with clause 12 of the Policy.*

What is not covered?

Deductible

There is a deductible amount per claim, as set out in the table below (plus applicable tax). The deductible amount is the amount that you have to pay before Apple or an Apple Authorized Service Provider repairs or replaces your device.

There are specific terms and conditions applicable to certain types of claims. For further details, refer to clause 4.4 (Deductible) in your Policy.

The following Deductibles apply to each Service Event under the Policy:

iPad:	
iPad Input Device:	
Apple Pencil:	CA\$39
Apple Pencil Pro:	CA\$39
Apple-branded iPad keyboard:	CA\$39
Screen-Only Damage (iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro) models only):	CA\$39
Other Accidental Damage (iPad Air 11" (M4, M3, M2), iPad Air 13" (M4, M3, M2), iPad Pro 11" (M5, M4), iPad Pro 13" (M5, M4), iPad (A16), iPad mini (A17 Pro), iPad mini (A20 Pro)):	CA\$129
Other Accidental Damage (all other models):	CA\$49

Mac:	MacBook Neo 13" (A18 Pro)	Mac (all other models)
Tier 1 ADH Service Event	CA\$69	CA\$129
- Display-Only ADH Damage		
- Bottom Enclosure-Only ADH Damage		
Tier 2 ADH Service Event	CA\$209	CA\$379
- All Other ADH Damage		

**Deductibles do not include applicable taxes payable by you.*

What other limitations should you be aware of?

There are certain circumstances in which AppleCare+ for Schools does not provide coverage. The list below summarizes some of the most common exclusions. For the full list and details, refer to clause 5 (Exclusions) in your Policy.

Non-Covered Products	Any product that is not covered by your AppleCare+ for Schools Policy, including third-party parts or accessories used with the Covered Equipment and damage caused by a product that is not Covered Equipment
Damage from Abuse or Misuse	Damage caused by intentional misuse or using your device in a way it wasn't intended

Unauthorized Modifications	Damage from unauthorized modifications or repairs
Altered Serial Numbers	Devices with altered, defaced, or removed serial numbers
Loss or Theft	Loss or theft of your device is not covered
Non-Returned Equipment	Devices not returned to Apple, including major components
Cosmetic Damage	Cosmetic issues like scratches or dents that don't affect functionality
Normal Wear and Tear	Damage from normal wear and tear
Fire Damage	Damage caused by fire
Data Issues	Loss or corruption of data or software, including unauthorized access or malicious code

How do I make a claim and what happens after?

You can submit a claim by following these steps and providing the required information. There is no limit on the number of claims you can make.

If you have any questions, or need further assistance, feel free to ask!

Steps to Make a Claim:

1. Report your claim

- Visit an Apple retail store by finding one nearest to you, using support.apple.com/en-ca or support.apple.com/fr-ca.
- Call Apple at 1-800-263-3394
- You will be asked to provide your device serial number.

2. Backup data

- Back up all data on your device regularly and before making a claim if possible. Apple will delete any data and reformat the storage media during service.

3. Provide proof of purchase

- Provide proof of purchase for your device and your Proof of Coverage certificate, if requested.

4. Service options

- Carry-in Service: Take your device to an Apple retail store. Some repairs can be done on the spot.
- Onsite Service: If eligible, onsite service is available. Apple will dispatch a service technician to the location of the Covered Equipment. Service will either be performed at the location, or the service technician will transport the Covered Equipment to an Apple Authorized Service Provider or an Apple repair service location.

- Mail-in Service: If eligible, Apple will send you prepaid waybills and packaging material. Ship your device to an Apple repair service site.
- Express Replacement Service or DIY Parts Service: Apple will send a replacement product and instructions for returning your original device. A credit card authorization is required as security (in case you don't return your device). If eligible, DIY allows you to service your own Covered Equipment. Apple is not responsible for any labour costs you incur with respect to DIY service. Under certain circumstances, Apple will require return of the replaced Covered Equipment part.

5. Technical Support

International Support Information:	support.apple.com/HT201232
Apple Retail Stores:	English: locate.apple.com/ca/en/ French: locate.apple.com/ca/fr
Apple Support and Service:	English: support.apple.com/en-ca/contact French: support.apple.com/fr-ca/contact
Telephone:	1-800-263-3394

Your responsibilities when making a claim

1. Provide information

- Describe the symptoms and causes of the damage or problems with your device.
- Provide details such as the serial number, model, operating system version, connected peripheral devices, error messages, actions taken before the issue, and steps taken to resolve it. This will assist Apple in troubleshooting.

2. Follow instructions

- Follow the instructions given by Apple.
- Pack the device according to the shipping instructions provided.

3. Exclude unrelated items

- Do not send products and accessories that are not part of the claim (e.g., protective cases, car chargers).

4. Back up your data

- As stated above, you must ensure your software and data are backed up. Apple will delete the contents of the device and reformat the storage media.

5. Provide the device in its entirety

- Provide the device in its entirety to allow Apple to assess the validity of your claim.

Deception, fraud, and illegal use

- Fraudulent Claims: If your claim is found to be fraudulent or if you knowingly provide misleading information when making a claim, the claim will be denied, and your Policy will be canceled. We may also inform the police or other regulatory bodies.
- Illegal Use: We may immediately cancel your Policy if we are notified by a competent authority that your device is used in or facilitates illegal activities.

What happens when your claim is approved?

1. Repair or replacement

Once we approve your claim, we will arrange for Apple to either:

- Repair the covered device using new parts or previously used genuine Apple parts; or
- Replace the covered device with a new Apple-branded device or a device comprised of new and/or used genuine Apple parts that have been tested and pass Apple functional requirements. If repair or replacement is not possible or available, we will reimburse you in the form of an Apple store credit, an Apple gift card, or via bank transfer in the amount equal to Apple's current retail price for the original device or the amount paid for the device as shown on the original receipt, whichever is greater.

2. Parts

Any replacement products provided under the Policy will have the same or substantially similar features (e.g., a different model, or the same model in a different colour, with the same or enhanced technological or functional features or capabilities) as the original covered device. Replacement products may be the same or more recent model but with different technologies or functional features or capabilities as the original covered device.

For more information relating to the AppleCare+ for Schools coverage, please refer to clause 4 (Coverage) in your Policy.

How can I cancel my AppleCare+ for Schools Policy?

1. Cancellation

You can cancel your policy at any time for any reason by one of the following methods:

Calling Apple at:	1-800-263-3394
Written and mailed request or sending the attached completed Notice of Rescission form to:	Apple Agreement Administration P.O. Box 149125 Austin, TX, U.S. 78714-9125
Web:	support.apple.com/HT202039

Your Policy may be cancelled by AIG, or Apple on behalf of AIG, if your payment method cannot be charged, and you do not make the payment on time. We can also cancel your Policy for fraud, misrepresentation, or in the event that Apple is no longer able to service your Covered Equipment, with 30 days' notice. If you trade in your device as part of an Apple authorized trade-in program, your monthly Policy will automatically be canceled.

2. Refund

If you cancel:	We will provide the following:
1) Within the first 10 days of purchase	Full refund
2) Within the first 30 days of purchase	Full refund (any refund may be paid to the Payment Plan Provider who paid for the Policy, if applicable)
3) 31 days or more from the purchase date	Pro-rata refund based on the remaining term of the Policy (any refund may be paid to the Payment Plan Provider who paid for the Policy, if applicable)

For complete details, please see clause 10 (Cancellation) in your Policy.

How do I make a complaint?

Complaints about Apple Customer Service or Technical Support

If you have a complaint about customer service or technical support, please contact Apple using the appropriate contact details below:

In Writing:	Apple Canada Inc., 120 Bremner Boulevard, Suite 1600, Toronto, ON M5J 0A8
By Telephone:	647-943-4400
Online:	Via Contact Apple Support at support.apple.com/en-ca/contact or support.apple.com/fr-ca/contact
In Person:	Any Apple-owned retail store, listed on apple.com/ca/retail/storelist or apple.com/ca/fr/retail/storelist

Complaints about AppleCare+ for Schools Insurance Coverage

To submit a complaint to AIG regarding the Hardware Coverage and Accidental Damage Coverage, contact the appropriate business unit of AIG, verbally or in writing. If you know the name of the representative of the relevant AIG business unit, please contact that person directly.

If the business unit representative is unable to resolve the concern, request that the complaint be escalated to senior management of the business unit for their attention and further efforts to resolve the complaint.

The representative assigned to your file will send you an acknowledgement of receipt within three (3) business days of receiving the complaint, highlighting information pertinent to the complaint. On receiving the complaint, the representative will initiate the Company's complaint examination process.

The representative will examine the complaint and, within ten (10) business days of receipt of the complaint, prepare and send a written response with justifying reasons, or explaining that more time is necessary and why.

If you are not satisfied with the outcome of the escalation process within the appropriate business unit as described above, refer the complaint directly to the AIG Complaints Officer. Complaints submitted to the Complaints Officer must be put in writing (email, fax, or letter) to the following address:

Complaints Officer

AIG Insurance Company of Canada

120 Bremner Boulevard, Suite 2200

Toronto, ON, M5J 0A8

Toll-free: 1-800-387-4481

Fax: (416) 596-3006

Email: AIGCanadaComplaints@aig.com

To read the complete Complaints Resolution Policy for AIG Insurance Company of Canada, please consult aig.ca/home/contact-aig/complaint-resolution-policy (English) or aig.ca/fr/accueil/contactez-nous/politique-de-reglement-de-plaintes (French).

NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

NOTICE GIVEN BY A DISTRIBUTOR

Section 440 of the Act respecting the distribution of financial products and services (chapter D-9.2)

THE ACT RESPECTING THE DISTRIBUTION OF FINANCIAL PRODUCTS AND SERVICES GIVES YOU IMPORTANT RIGHTS.

The Act allows you to rescind an insurance contract, without penalty, within 10 days of the date on which it is signed. However, the insurer may grant you a longer period.

To rescind the contract, you must give the insurer notice, within that time, by registered mail or any other means that allows you to obtain an acknowledgement of receipt.

Despite the rescission of the insurance contract, the first contract entered into will remain in force. Caution, it is possible that you may lose advantageous conditions as a result of this insurance contract; contact your distributor or consult your contract.

After the expiry of the applicable time, you may rescind the insurance contract at any time; however, penalties may apply.

For further information, contact the Autorité des marchés financiers at 1-877-525-0337 or visit autorite.gc.ca.

NOTICE OF RESCISSION OF AN INSURANCE CONTRACT

To: _____
(name of insurer)

(address of insurer)

Date: _____
(date of sending of notice)

Pursuant to section 441 of the Act respecting the distribution of financial products and services, I hereby rescind insurance contract no.: _____
(number of contract, if indicated)

Entered into on: _____
(date of signature of contract)

In: _____
(place of signature of contract)

(name of client)

(signature of client)