

Mac 또는 Apple Display용 Apple 모바일 보험 상품 공개 설명서*

1. 중요 정보

Mac용 AppleCare+ 또는 Apple Display용 AppleCare+의 구입자로서 귀하는 AIG손해보험 주식회사(이하 "보험사", "회사" 또는 "AIG Korea"라고 합니다)가 인수하고 AppleCare+ 제품 및 서비스군의 구성 요소인 취급 도중 발생한 우발적 손상(Accidental Damage from Handling, 이하 "ADH"라고 합니다) 보장의 혜택을 받을 권리가 있습니다. 애플코리아유한회사(이하 "Apple Korea"라고 합니다)는 보험계약자로서 AIG Korea와의 단체보험계약에 가입하였으며, AppleCare+ 구입자인 귀하는 이 단체보험계약에 따른 피보험자입니다. ADH 보장은 AppleCare+ 플랜(이하 "플랜"이라고 합니다)과 별도로 구입할 수 없습니다. 플랜에 관한 자세한 내용은 귀하의 플랜 이용 약관(이하 "AppleCare+ 이용 약관"이라고 합니다)을 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.

이 상품 공개 설명서(이하 "PDS"라고 합니다)에는 ADH 보장의 주요 혜택 및 중요한 특징과 귀하의 권리 및 의무에 관한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 이 PDS의 목적은 ADH 보장이 포함된 해당 플랜의 구입 여부를 충분한 정보에 근거하여 결정하는 데 필요할 수 있는 정보를 귀하에게 제공하는 것입니다. 이 PDS에 포함된 모든 정보는 일반적인 정보일 뿐이며 조언으로 의도된 것이 아니고, ADH 보장이 귀하의 구체적인 목표, 재무 상황 또는 특정한 요구사항에 적합하다거나 이를 고려하였다는 추천이나 의견도 아닙니다.

2. ADH 보장의 제공 방식

ADH 보장과 관련하여 애플코리아유한회사(이하 "Apple"이라고 합니다)는 AIG Korea와의 단체보험계약(이하 "보험계약"이라고 합니다)에 보험계약자 또는 공동 보험계약자로 가입하였습니다. Apple은 ADH 보장의 발행 주체가 아니며, 보험계약에 따른 어떠한 혜택도 보증하지 않습니다. AppleCare+ 플랜 구입자인 귀하는 단체보험계약상의 피보험자이므로, AIG Korea는 귀하에게 ADH 보장이 제공되도록 하기 위해 Apple이 필요에 따라 부담한 수리 또는 교체 비용을 Apple에 상환합니다. 이는 AppleCare+ 이용 약관 및 Apple 모바일 보험계약 약관에 따라 귀하의 ADH 청구에 대해 AIG Korea가 보상하고 지급한다는 것을 의미합니다. AIG Korea는 Apple 및 해당하는 제 3자가 ADH 청구 업무를 처리하도록 지정하고 이에 대한 권한을 부여하였습니다.

이 문서는 ADH 보장을 제공하는 보험사인 AIG Korea가 작성하였으며, 2026년 10월 1일에 최종 개정되었습니다.

3. ADH 상품 내용

	ADH 혜택
보험계약자	애플코리아유한회사

보증 대상 장치	(1) MacBook Air (2) MacBook Pro (3) Mac mini (4) Mac mini Pro (5) MacBook Neo 13" (A18 Pro) (6) Mac Pro (7) Mac Studio (8) iMac (9) iMac Pro (10) Pro Display (11) Studio Display XDR (12) Apple Studio Display (13) Studio Display
보증 기간	플랜 구입일로부터 3년
서비스 이벤트	<p>귀하는 플랜이 유효한 동안 플랜이 취소되거나 달리 종료되는 날까지 보증 대상 장치에 대해 무제한으로 서비스 이벤트를 받을 수 있습니다.</p> <p>귀하가 구입한 국가 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청하는 경우, 서비스 요금은 해당 국가의 통화로 해당 국가에 적용되는 비율에 따라 지불해야 한다는 점에 유의하시기 바랍니다.</p> <p>국가별 적용 요금을 포함한 자세한 내용은 AppleCare+ 지원 웹 사이트 (apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)를 방문하십시오.</p>
보상 대상 손상	<p>(1) 회사는 보험계약의 보상 한도 내에서 보증 대상 기기의 손상에 대하여 다음의 경우에 발생한 수리 비용을 보상합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 새 부품 또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품을 사용하여 손상을 수리한 경우 (ii) 보증 대상 기기를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품으로 구성된 교체 기기로 교환한 경우 <p>(2) (1)에 기술된 "우발적 손상"이란 보증 대상 기기를 해당 기기의 본래 용도에 따라 일상적으로 정상 사용하는 과정에서 발생한 사고, 즉 예상치 못하고 의도하지 않은 외부적 사건(예: 낙하 및 액체를 쏟아 발생한 액체 접촉으로 인한 손상)으로 인해 보증 대상 기기에 발생한 작동상 또는 기계적 고장을 말합니다. 아래 각 호의 사항은 우발적 손상에 해당하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 보증 대상 기기의 통상적인 마모 (ii) 보증 대상 기기를 도난당하거나 잘못 놓아둔 경우 (iii) 보증 대상 기기의 고장, 기능 장애 및 성능 저하 <p>(3) (1)의 수리는 Apple 또는 해당 국가 내에서 Apple이 지정한 서비스 제공업체</p>

	<p>(Apple이 지정한 바에 따라 보증 대상 기기의 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 업체)가 제공하는 수리로 한정됩니다. 총 수리 비용은 부품비, 인건비 및 필요한 경우 수리 기사의 출장비를 합산한 금액을 말합니다(서비스 제공업체까지 이동하는 개인 교통비는 포함되지 않음).</p> <p>(4) 구입한 국가가 아닌 국가에서 보증 대상 기기에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스를 이용할 수 있는 국가에서 서비스를 받을 수 있도록 배송 및 취급 수수료를 귀하가 부담해야 할 수 있습니다.</p> <p>(5) 구입한 국가가 아닌 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 적용되는 모든 수출입 법률 및 규정을 준수해야 하며 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 비용을 부담해야 합니다.</p>			
보험료	<p>(1) 13" MacBook Air: ₩24,300 (M1), ₩24,300 (M2), ₩24,300 (M3), ₩24,300 (M4), ₩24,300 (Intel)</p> <p>(2) 15" MacBook Air: ₩24,300 (M2), ₩24,300 (M3), ₩24,300 (M4)</p> <p>(3) 13" MacBook Pro: ₩45,560 (M1), ₩45,560 (M2), ₩45,560 (Intel)</p> <p>(4) 14" MacBook Pro: ₩29,070 (M1), ₩29,070 (M2), ₩29,070 (M5)</p> <p>(5) 14" MacBook Pro (M6): ₩29,070</p> <p>(6) 14" MacBook Pro (와 함께 PROLED XDR): ₩29,070</p> <p>(7) 16" MacBook Pro: ₩28,950 (M1), ₩28,950 (M2), ₩28,950 (M3), ₩28,950 (Intel)</p> <p>(8) 16" MacBook Pro (와 함께 PROLED XDR): ₩28,950</p> <p>(9) Mac mini: ₩4,790</p> <p>(10) Mac mini Pro: ₩15,900</p> <p>(11) MacBook Neo 13" (A18 Pro): ₩28,650</p> <p>(12) iMac (M6): ₩7,130</p> <p>(13) iMac (M1, M3, M4), iMac Pro: ₩7,130</p> <p>(14) Mac Pro: ₩21,080</p> <p>(15) Mac Studio (M3): ₩4,790</p> <p>(16) Mac Studio (M4): ₩4,790</p> <p>(17) Mac Studio (M5): ₩24,900</p> <p>(18) Mac Pro (A1991): ₩21,080</p> <p>(19) Pro Display: ₩63,460</p> <p>(20) Studio Display XDR: ₩63,460</p> <p>(21) Apple Studio Display: ₩39,150</p> <p>(22) Studio Display: ₩39,150</p>			
본인 부담금	<p>MacBook Neo 13" (A18 Pro)</p> <p>Tier 1 ADH 서비스 이벤트</p> <p>- 디스플레이 단독 ADH 손상</p> <p>- 하단 인클로저 단독 ADH 손상</p>	<p>₩79,000</p>	<p>Mac(기타 모든 모델)</p> <p>₩120,000</p>	<p>Apple Display</p> <p>₩120,000</p>

	Tier 2 ADH 서비스 이벤트 ₩239,000 ₩370,000 ₩370,000 - 기타 우발적 손상
	<p>위에 명시된 ADH 서비스 이벤트 및 각 Tier와 관련하여, "디스플레이"에는 유리 화면 및 외부 덮개 케이스(해당하는 경우)가 포함됩니다. "하단 인클로저"에는 키보드가 있는 케이스, 키보드 자체 및 하단 외부 케이스(해당하는 경우)가 포함됩니다.</p> <p>Tier 1 ADH 서비스 이벤트 요금이 적용되려면, 보증 대상 기기에 디스플레이 단독 손상 또는 하단 인클로저 단독 손상 이외에 Apple이 보증 대상 기기의 디스플레이 또는 하단 인클로저를 수리할 수 없게 하는 추가 손상이 없어야 합니다. 디스플레이와 하단 인클로저가 모두 손상된 보증 대상 기기 또는 디스플레이나 하단 인클로저 이외의 부분에 추가 손상이 있는 보증 대상 기기에는 Tier 2 ADH 서비스 이벤트 요금이 부과됩니다.</p> <p>디스플레이 단독 수리는 유리 화면 및/또는 외부 케이스가 있는 보증 대상 기기에만 제공됩니다.</p> <p>귀하의 Apple 브랜드 디스플레이와 함께 사용하는 Apple 브랜드 스탠드 및/또는 VESA 마운트의 우발적 손상은 Tier 1 ADH 서비스 이벤트로 분류됩니다.</p>
보상하지 않는 손해	<p>회사는 아래의 직접적 또는 간접적 원인과 관련된 손해를 보상하지 않습니다.</p> <p>(1) 통상적인 마모의 방지 또는 보증 대상 기기의 기능에 영향을 미치지 않는 외관 손상에 대한 수리</p> <p>(2) 무모하거나 남용적인 행위 또는 사용, 고의적이거나 의도적인 행위 또는 사용, 또는 정상적이지 않거나 Apple이 의도하지 않은 방식의 보증 대상 기기 사용으로 인해 발생한 손상(압착되거나, 구부러지거나, 액체에 잠긴 제품 등 보증 대상 기기의 과도한 물리적 손상 포함)에 대한 수리</p> <p>(3) 예방적 유지보수의 수행</p> <p>(4) 분실 또는 도난된 보증 대상 기기의 교체</p> <p>(5) 보증 대상 기기 또는 보증 대상 기기에 대한 서비스가 진행되는 동안 귀하에게 제공된 기기를 설치, 제거 또는 처분하기 위한 서비스</p> <p>(6) 보증 대상 기기가 아닌 제품으로 인해 발생한 손상에 대한 수리</p> <p>(7) 보증 대상 기기와 함께 사용된 서드파티 부품 또는 액세서리를 포함하여, 보증 대상 기기가 아닌 제품의 손상에 대한 수리</p> <p>(8) Apple 또는 Apple 공인 대리인이 아닌 자가 보증 대상 기기를 개봉하거나 이에 대한 서비스 작업을 수행하거나 수정 또는 변경한 경우 보증 대상 기기에 발생한 손상에 대한 수리(원인과 상관없음)</p> <p>(9) 보증 대상 기기를 구입한 후에 플랜을 구입한 경우, 보증 대상 기기에 이미 존재하던 문제에 대한 수리</p> <p>(10) 일련번호가 변경, 훼손 또는 제거된 보증 대상 기기의 손상에 대한 수리</p> <p>(11) 화재, 지진, 홍수 또는 기타 외부적 원인에 의한 손상에 대한 수리</p> <p>(12) 인체 건강에 위험을 초래하는 유해 물질(생물학적 물질 및 알레르기 유발 물질을</p>

	<p>포함하되 이에 국한되지 않음)의 존재로 인한 손상으로부터의 보호</p> <p>(13) 저장 매체의 손상 또는 바이러스 및/또는 외부 애플리케이션으로 인한 손상에 따른 데이터 손실 및 복구로 인해 발생한 비용</p> <p>(14) 보증 대상 기기의 수리를 위해 귀하가 부담한 운송비 또는 택배비</p> <p>(15) 보증 대상 기기 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능으로서, 이 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실(해당 시스템에 대한 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 포함)로 인한 것</p> <p>(16) 보증 대상 기기 내에 저장된 전자 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능(해당 데이터에 대한 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 모든 손실 포함)</p> <p>제재위반 보장 제외: 보장의 제공, 보험금의 지급 또는 혜택의 제공으로 인해 회사가 UN 결의 또는 EU, 영국 또는 미국의 무역 또는 경제 제재, 법률 또는 규정에 따른 제재, 금지 또는 제한의 대상이 될 경우, 회사는 그 범위 내에서 보장을 제공하는 것으로 간주되지 않으며 이 보장에 따른 보험금을 지급하거나 혜택을 제공할 책임을 지지 않습니다.</p>
보험사	AIG Korea

4. 판매 절차

- 1) 귀하는 대한민국에서 Apple이 운영하는 리테일 매장 또는 온라인 스토어에서, 또는 Apple 제휴사나 적격 Apple 기기를 취급하는 리셀러를 통해 ADH 보증이 포함된 AppleCare+ 플랜을 구입할 수 있습니다. ADH 보증은 AppleCare+와 별도로 구입할 수 없습니다.

5. ADH 청구 서비스를 받는 방법

- 1) 귀하는 모든 ADH 청구를 Apple 또는 Apple이 지정한 공인 서비스 제공업체에 제출해야 합니다.
- 2) 귀하는 플랜 계약 번호 또는 보증 대상 장치의 일련번호를 제공해야 하며, 요청이 있는 경우 플랜 확인서와 보증 대상 장치 및 플랜의 원본 구입 영수증도 제시해야 합니다.
- 3) 청구 시 귀하는 실제 사건에 대한 상세한 설명과 함께 사고가 발생한 장소와 시기를 설명하도록 요구받을 수 있습니다.

6. ADH 청구 절차

- 1) 귀하가 Apple(또는 Apple 공인 서비스 제공업체)에 유효한 ADH 청구를 하면, Apple은 해당 제품을 수리할 수 있는지 또는 교체가 가장 적절한 방법인지를 결정합니다.

- 2) 귀하는 위에 명시된 본인 부담금을 납부해야 하며, 보증 대상 장치는 원래의 모든 부품 또는 Apple 공인 교체 구성품을 포함하여 그 전체가 Apple에 반납되어야 합니다. 서드파티 부품을 설치하면 귀하의 보증에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 3) Apple은 새 부품 또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품을 사용하여 결함을 수리하거나, 보증 대상 장치를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다.
- 4) 본인 부담금을 초과하는 서비스 비용을 청구할 권리는 AppleCare+ 이용 약관에 따라 귀하로부터 Apple에 양도되며, Apple은 해당 비용을 AIG Korea에 청구합니다.

7. ADH 보증의 해지

ADH 보증이 개시되면 귀하에게는 30일의 청약철회 기간이 주어지며, 이 기간 내에 ADH 보증을 해지하고 전액에서 AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스 또는 이루어진 청구의 가액을 공제한 금액을 환불받을 수 있습니다. AppleCare+ 플랜 구입 후 30일이 지나서 ADH 보증을 해지하기로 선택하는 경우, 귀하는 플랜의 원래 구입 가격을 기준으로 산정한 일할 계산 환불금에서 AppleCare+ 플랜에 따라 제공된 서비스 또는 이루어진 청구의 가액을 공제한 금액을 환불받게 됩니다.

귀하는 언제든지 어떠한 사유로든 ADH 보증을 해지할 수 있지만, 보증을 받지 않기로 선택하는 경우 AppleCare+ 플랜 전체를 취소해야 하며, ADH 보장만 별도로 해지할 수는 없습니다. 플랜 취소 방법 및 환불금 계산에 관한 자세한 내용은 AppleCare+ 이용 약관을 참조하십시오.

8. ADH 보증의 양도

귀하는 ADH 보증을 1회에 한하여 타인에게 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, ADH 보증은 AppleCare+ 플랜 전체와 분리하여 양도할 수 없습니다. 자세한 내용은 AppleCare+ 이용 약관을 참조하십시오.

9. 고객의 책임

ADH 보증을 받기 위해 귀하는 (i) 플랜 계약 번호와 플랜의 원본 구입 증명서 사본을 제공하고, (ii) 보증 대상 기기의 문제에 대한 증상 및 원인에 관한 정보를 제공하며, (iii) 보증 대상 기기의 진단 또는 서비스에 필요한 정보 요청에 응하는 데 동의합니다.

10. 기만, 사기 및 불법 사용

청구가 사기로 판명되거나 청구 시 귀하가 오해의 소지가 있는 정보를 고의로 제공하는 경우, 해당 청구

는 거절되고 귀하의 보험계약은 해지되며, 법령에서 요구하는 경우 귀하에게 지급될 미경과보험료가 환급됩니다. Apple 또는 AIG는 경찰이나 기타 규제 당국에 이를 알릴 수 있습니다.

11. 책임의 제한

Apple은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 보증 대상 기기를 수리 또는 교체할 수 있을 것이라거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 것이라거나, (iii) 제품 작동에 장애나 오류가 없을 것이라는 점을 보증하지 않습니다.

이 플랜에 의해 부여되는 혜택은 소비자 보호 법률 및 규정에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책에 추가되는 것입니다. 해당 법률 및 규정에 따른 책임이 제한될 수 있는 범위 내에서, Apple의 책임은 Apple의 단독 선택에 따라 보증 대상 기기의 교체 또는 수리나 서비스 제공으로 제한됩니다.

12. 민원

귀하는 다음과 같이 Apple에 연락하여 민원을 제기할 수 있습니다.

- 다음에서 제공되는 전화번호: support.apple.com/HT201232

- 주소: 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901호, Apple Korea Limited, AppleCare 계약 관리팀

- Apple 지원 문의를 통해: support.apple.com/HT201232

13. 일반 조항

ADH 보증이 포함된 해당 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다.