

Apple Display 용 AppleCare+ Mac 용 AppleCare+

소비자의 권리가 이 플랜에 미치는 영향

이 플랜에 의해 부여되는 혜택은 소비자 보호 법률 및 규정에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책에 추가되는 것입니다. 이 플랜은 법정 보증에 관한 법률에 따른 구제책을 받을 권리 및 Apple 이 계약상의 의무를 이행하지 않은 경우 손해배상을 청구할 권리를 포함하여 관련 소비자 보호법에 의해 부여되는 권리를 침해하지 않습니다.

1. 플랜

이 계약(이하 "플랜"이라고 합니다)은 상기 플랜에 따라 애플코리아유한회사(서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호), 이하 "Apple"이라고 합니다)가 제공하는 서비스를 규율하며, 이 문서의 조건, 귀하의 플랜 확인서(이하 "플랜 확인서"라고 합니다) 및 귀하의 플랜에 대한 원본 구입 영수증을 포함합니다. 플랜 확인서는 구입 시 귀하에게 제공되거나 그 이후에 귀하에게 자동으로 발송됩니다. 귀하가 Apple 에서 플랜을 구입한 경우, mysupport.apple.com/products 에서 귀하의 플랜 확인서 사본을 받을 수 있습니다.

이 플랜에 따른 취급 도중 발생한 우발적 손상(Accidental Damage from Handling, 이하 "ADH"라고 합니다) 보장은 귀하가 플랜을 구입한 국가 또는 관할 지역에서 Apple 이 AIG 손해보험 주식회사(주소: 대한민국 서울특별시 영등포구 국제금융로 10, 국제금융센터 Two IFC 27 층(우편번호 07326), 이하 "AIG" 또는 "보험사"라고 합니다)와 체결한 약정에 따른 혜택으로서 귀하에게 제공될 수 있습니다.

이 플랜에 따른 혜택은 관련 법률에 따른 귀하의 권리, 제조업체의 하드웨어 보증 및 모든 무상 기술 지원에 추가하여 제공됩니다. 이 플랜의 조건은 달리 명시되지 않는 한 1 회 기준으로 결제하는 경우(이하 "일시불 플랜"이라고 합니다)와 월 단위로 결제하는 경우(이하 "월 납부 플랜"이라고 합니다) 모두 동일하게 적용됩니다. 귀하의 플랜 대금은 귀하 또는 귀하의 플랜 대금을 금융 지원하거나 달리 지불하는 제 3 자(이하 "결제 플랜 제공자"라고 합니다)가 지불할 수 있습니다.

이 플랜은 다음의 기기(이하 통칭하여 "보증 대상 기기"라고 합니다)를 보장합니다. (i) 귀하의 플랜 확인서에 기재된 Apple 브랜드 Mac 컴퓨터 또는 디스플레이(Apple 브랜드 디스플레이에 포함되어 있거나 해당 디스플레이와 동시에 구입한 모든 Apple 브랜드 스탠드 및/또는 VESA 마운트 포함) 및 귀하의 플랜 확인서에 기재된 원래 포장 안에 들어 있는 Apple 브랜드 액세서리(이하 (i)에 열거된 기기와 액세서리를 통칭하여 "보증 대상 장치"라고 합니다), (ii) 보증 대상 장치에 포함되어 있거나 Mac mini, Mac Pro 또는 Mac Studio 와 함께 구입한 Apple 브랜드 마우스, Magic Trackpad 및/또는 Apple 브랜드 키보드, Mac 보증 대상 장치에 포함되어 있거나 해당 장치와 함께 구입한 Apple 브랜드 VESA 마운트 및/또는 스탠드, Apple 메모리 모듈(RAM) 및 Apple USB SuperDrive(이하 (ii)에 열거된 액세서리를 통칭하여 "Mac 액세서리"라고 합니다)로서 보증 대상 장치와 함께 사용되고 보증 대상 장치 구입일 전 2 년 이내에 최초로 구입한 것. 보증 대상 기기는 Apple 또는 Apple 공인 리셀러에서 신제품으로 구입하거나 리스한 것이어야 합니다. 보증 대상 기기의 법적 소유권이 귀하에게 이전된 경우, 이 플랜은 제 10 조에 따라 귀하에게 양도되어야 합니다. 보증 대상 기기에는 이 플랜의 제 2 조에 따라 Apple 이 귀하에게 제공한 모든 교체품이 포함됩니다.

보장은 귀하가 플랜을 구입한 때에 개시되며, 취소되지 않는 한 귀하의 플랜 확인서에 명시된 날짜까지 지속됩니다(이하 "플랜 기간"이라고 합니다).

플랜 가격은 Apple 또는 귀하에게 플랜을 판매한 기타 판매자(이하 "Apple 공인 리셀러"라고 합니다)가 제공한 원본 구입 영수증에서 확인할 수 있습니다.

이 플랜은 귀하의 보증 대상 기기에만 적용되도록 의도되었으며, 실제로도 귀하의 보증 대상 기기에만 적용됩니다. 이 플랜은 귀하의 상업적 사용을 위한 것이 아니며, 귀하는 타인이 소유하고 이 플랜의 보증 대상이 아닌 기기에 대한 서비스 요청을 포함하되 이에 국한되지 않는 사적 이득의 증진을 위해 이 플랜을 사용할 수 없습니다. 의문의 여지를 없애기 위하여, 이 플랜의 제 10 조에 규정된 경우를 제외하고 귀하는 이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도할 수 없습니다. Apple 은 준수를 보장하기 위해 귀하의 서비스 요청을 모니터링할 권리가 있습니다. 이 조항을 위반하면 이 플랜이 무효가 될 수 있습니다.

2. 보장되는 사항

2.1 결함 또는 소모된 배터리에 대한 하드웨어 서비스("하드웨어 서비스")

귀하가 플랜 기간 중에 보증 대상 기기에 자재 및 제작상의 결함이 발생했다는 사실 또는 일체형 충전식 배터리를 사용하는 보증 대상 기기와 관련하여 보증 대상 장치 배터리의 충전 용량이 원래 사양의 펄십 퍼센트(80%) 미만이라는 사실을 Apple 에 통지하여 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 재량에 따라 (i) 새 부품 또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품을 사용하여 무상으로 결함을 수리하거나, (ii) 보증 대상 기기를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다.

이 플랜에 따라 제공되는 모든 교체품은 최소한 원래 제품과 동일하거나 실질적으로 유사한 기능(예: 동일한 기능을 갖춘 다른 모델 또는 색상이 다른 동일한 모델)을 갖추게 됩니다. Apple 이 보증 대상 기기를 교환하는 경우, 원래 제품은 Apple 의 소유가 되고 교체품은 귀하의 소유가 되며, 잔여 플랜 기간 동안 보증이 유효하게 유지됩니다.

Apple 은 서비스를 제공할 때 보증 대상 장치 또는 원래 부품이 조달된 국가와 다른 국가에서 조달된 장치 또는 교체 부품을 사용할 수 있습니다. 하드웨어 서비스는 보증 대상 기기 또는 플랜을 최초로 구입한 국가로 제한될 수 있습니다. 이 플랜에 따른 자재 및 제작상의 결함에 대한 모든 하드웨어 서비스는 Apple 이 (별도의 서비스 약관에 따라) 귀하에게 제공하는 모든 보증 및 귀하의 소비자 권리에 추가하여 제공됩니다.

이 플랜에 따른 하드웨어 서비스 보증의 배제 사항은 제 3 조에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

2.2 취급 도중 발생한 우발적 손상에 대한 서비스("ADH 서비스")

귀하가 플랜 기간 중에 예상치 못하고 의도하지 않은 외부적 사건(예: 낙하 및 액체를 쏟아 발생한 액체 접촉으로 인한 손상)으로 인한 취급 도중 발생한 우발적 손상(이하 "ADH"라고 합니다)으로 보증 대상 장치가 고장 났다는 사실을 Apple 에 통지하여 유효한 청구를 제출하는 경우, Apple 은 재량에 따라, 그리고 귀하가 아래에 명시된 본인 부담금을 납부하는 것을 조건으로 (i) 새 부품 또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품을 사용하여 결함을 수리하거나, (ii) 보증 대상 장치를 새 제품 또는 새 부품 및/또는 이전에 사용되었으며 테스트를 통해 Apple 기능 요구사항을 충족하는 것으로 확인된 Apple 정품 부품으로 구성된 교체품으로 교환합니다. ADH 서비스는 보증 대상 기기 또는 플랜을 최초로 구입한 국가로 제한될 수 있습니다.

ADH 보장은 Apple 이 보험사에서 가입한 단체보험계약에 따라 귀하에게 제공됩니다. ADH 보장 요건을 충족하는 서비스 이벤트가 발생하는 경우, Apple 은 귀하의 본인 부담금을 초과하는 서비스 이벤트 비용을 사전에 부담함으로써 이 플랜의 일환으로 해당 비용을 보험사에 청구할 권리를 양도받습니다.

이 플랜에 따른 ADH 서비스 보증의 배제 사항은 제 3 조에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

2.3 서비스 요금 및 서비스 이벤트

귀하가 ADH에 대한 서비스를 받는 각각의 경우를 "서비스 이벤트"라고 하며, 아래에 설명된 서비스 이벤트 요금이 적용됩니다. 귀하는 플랜이 유효한 동안 플랜이 취소되거나 달리 종료되는 날까지 보증 대상 장치에 대해 무제한으로 서비스 이벤트를 받을 수 있습니다. 플랜이 취소되거나 종료된 후에 제출되어 Apple이 접수한 서비스 이벤트 요청은 플랜에 따라 보장되지 않습니다.

중요: ADH 서비스 제공의 배제 사항에 대해서는 제 3 조를 참조하시기 바랍니다.

각 서비스 이벤트에는 다음의 본인 부담금이 적용됩니다.

	MacBook Neo 13" (A18 Pro)	Mac(기타 모든 모델)	Apple Display
Tier 1 ADH 서비스 이벤트	₩79,000	₩120,000	₩120,000
- 디스플레이 단독 ADH 손상			
- 하단 인클로저 단독 ADH 손상			
Tier 2 ADH 서비스 이벤트	₩239,000	₩370,000	₩370,000
- 기타 우발적 손상			

**요금에는 귀하가 납부해야 하는 관련 세금이 포함됩니다.*

위에 명시된 ADH 서비스 이벤트 및 각 Tier와 관련하여, "디스플레이"에는 유리 화면 및 외부 덮개 케이스(해당하는 경우)가 포함됩니다. "하단 인클로저"에는 키보드가 있는 케이스, 키보드 자체 및 하단 외부 케이스(해당하는 경우)가 포함됩니다.

Tier 1 ADH 서비스 이벤트 요금이 적용되려면, 보증 대상 기기에 디스플레이 단독 손상 또는 하단 인클로저 단독 손상 이외에 Apple이 보증 대상 기기의 디스플레이 또는 하단 인클로저를 수리할 수 없게 하는 추가 손상이 없어야 합니다. 디스플레이와 하단 인클로저가 모두 손상된 보증 대상 기기 또는 디스플레이나 하단 인클로저 이외의 부분에 추가 손상이 있는 보증 대상 기기에는 Tier 2 ADH 서비스 이벤트 요금이 부과됩니다.

디스플레이 단독 수리는 유리 화면 및/또는 외부 케이스가 있는 보증 대상 기기에만 제공됩니다.

귀하의 Apple 브랜드 디스플레이와 함께 사용하는 Apple 브랜드 스탠드 및/또는 VESA 마운트의 우발적 손상은 Tier 1 ADH 서비스 이벤트로 분류됩니다.

대한민국 이외의 국가에서 이 플랜에 따라 서비스를 요청하는 경우, 서비스 요금 또는 그에 상응하는 현지 요금은 해당 국가의 통화로 해당 국가에 적용되는 비율에 따라 지불해야 한다는 점에 유의하시기 바랍니다. 자세한 내용은 AppleCare+ 지원 웹 사이트(apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/)를 방문한 후, 해당 기기와 서비스를 요청하는 지역을 선택하여 적용되는 약관 및 요금을 확인하십시오.

2.4 기술 지원

플랜 기간 동안 Apple은 귀하에게 보증 대상 기기에 대한 전화 및 웹 기반 기술 지원(이하 "기술 지원"이라고 합니다)을 우선적으로 이용할 수 있는 권한을 제공합니다. 기술 지원에는 파일의 저장, 검색 및 관리를 포함하여 설치, 실행, 구성, 문제 해결 및 복구(데이터 복구 제외)에 대한 지원, 시스템 오류 메시지의 해석, 그리고 하드웨어 서비스가 필요한 시기 또는 ADH 보증이 적용될 수 있는 시기에 대한 판단이 포함될 수 있습니다. Apple은 지원 대상 소프트웨어의 당시 최신 버전 및 이전 주요 출시 버전에 대한 지원을 제공합니다. 이 조항에서 "주요 출시 버전"이란 Apple이 "1.0" 또는 "2.0"과 같은 출시 번호 형식으로 상업적으로 출시한 소프트웨어의 주요 버전으로서 베타 또는 사전 출시

형태가 아닌 것을 말합니다.

Apple 기술 지원은 (i) 보증 대상 기기, (ii) 보증 대상 기기에 사전 설치되어 있거나 보증 대상 기기와 함께 작동하도록 설계된 Apple 브랜드 운영체제(이하 "macOS"라고 합니다) 및 Apple 브랜드 소프트웨어 애플리케이션(이하 "소비자용 소프트웨어"라고 합니다), (iii) 보증 대상 기기의 연결 사양을 충족하고 보증 대상 기기가 지원하는 운영체제를 실행하는 컴퓨터 또는 기기와 보증 대상 기기 간의 연결 문제로 제한됩니다.

배제 사항은 아래에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

3. 보장되지 않는 사항

3.1 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스

Apple 은 하드웨어 서비스 및 ADH 서비스를 보증 대상 기기를 최초로 구입한 국가로 제한할 수 있습니다.

Apple 은 다음의 경우에는 하드웨어 서비스 또는 ADH 서비스를 제공하지 않습니다.

- (a) 통상적인 마모의 방지 또는 보증 대상 기기의 기능에 영향을 미치지 않는 외관 손상에 대한 수리
- (b) 예방적 유지보수의 수행
- (c) 분실 또는 도난된 보증 대상 기기의 교체
- (d) 무모하거나 남용적인 행위, 고의적이거나 의도적인 행위, 또는 정상적이지 않거나 Apple 이 의도하지 않은 방식의 보증 대상 기기 사용으로 인해 발생한 손상(압착되거나, 구부러지거나, 액체에 잠긴 제품 등 과도한 물리적 손상 포함)에 대한 수리
- (e) 보증 대상 기기 또는 보증 대상 기기에 대한 서비스가 진행되는 동안 귀하에게 제공된 기기의 설치, 제거 또는 처분
- (f) 보증 대상 기기가 아닌 제품으로 인해 발생한 손상에 대한 수리
- (g) 보증 대상 기기와 함께 사용된 서드파티 부품 또는 액세서리를 포함하여, 보증 대상 기기가 아닌 제품의 손상에 대한 수리
- (h) Apple 또는 Apple 공인 대리인이 아닌 자가 보증 대상 기기를 개봉하거나 서비스 작업(업그레이드 및 확장을 위한 작업 포함)을 수행하거나 수정, 설치 또는 변경한 경우 보증 대상 기기에 발생한 손상에 대한 수리(원인과 상관없음)
- (i) 보증 대상 기기를 구입한 후에 플랜을 구입한 경우, 보증 대상 기기에 이미 존재하던 문제에 대한 수리
- (j) 일련번호가 변경, 훼손 또는 제거된 보증 대상 기기의 손상에 대한 수리
- (k) 화재, 지진, 홍수 또는 기타 이와 유사한 외부적 원인에 의한 손상에 대한 수리
- (l) 인체 건강에 위협을 초래하는 유해 물질(생물학적 물질 및 알레르기 유발 물질을 포함하되 이에 국한되지 않음)의 존재로 인한 손상으로부터의 보호
- (m) 저장 매체의 손상 또는 바이러스 및/또는 외부 애플리케이션으로 인한 손상에 따른 데이터 손실 및 복구로 인해 발생한 비용
- (n) 보증 대상 기기의 수리를 위해 고객이 부담한 운송비 또는 택배비
- (o) 보증 대상 기기 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능으로서, 이 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실(해당 시스템에 대한 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 포함)로 인한 것
- (p) 보증 대상 기기 내에 저장된 전자 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능(해당 데이터에 대한 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 모든 손실 포함)
- (q) 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 목적으로 이 플랜에 따라 기기에 대한 서비스를 요청하는 경우(이 플랜에 따른 귀하의 권리를 판매, 이전, 하도급, 위임 또는 양도한 경우를 포함하며, 이 플랜의 제 10 조에 규정된 경우는 제외)

서드파티 부품을 설치하면 귀하의 보증에 영향을 미칠 수 있습니다. 하드웨어 서비스 또는 ADH 서비스를 받기 위한 조건으로, 모든 보증 대상 기기는 원래의 모든 부품 또는 Apple 공인 교체 구성품을 포함하여 그 전체가 Apple 에 반납되어야 합니다. 이 제한은 소비자 보호법에 따른

귀하의 권리를 침해하지 않습니다.

3.2 기술 지원

Apple 은 다음의 경우에는 기술 지원을 제공하지 않습니다.

- (a) 보증 대상 기기 또는 소프트웨어의 의도된 사용 또는 수정 방식이 아닌 방식으로 보증 대상 기기, macOS 또는 소비자용 소프트웨어를 사용하거나 수정하는 경우
- (b) 소프트웨어를 당시 최신 버전으로 업그레이드하여 해결할 수 있는 문제의 경우
- (c) 서드파티 제품 또는 서드파티 제품이 보증 대상 기기, macOS 또는 소비자용 소프트웨어에 미치는 영향이나 이들과의 상호 작용에 관한 경우
- (d) 소비자용 소프트웨어 또는 보증 대상 기기의 연결 문제와 관련이 없는 컴퓨터 또는 macOS 를 귀하가 사용하는 경우
- (e) macOS 또는 소비자용 소프트웨어 이외의 소프트웨어에 관한 경우
- (f) "베타", "사전 출시", "프리뷰" 또는 이와 유사하게 지정된 소비자용 소프트웨어에 관한 경우
- (g) 보증 대상 기기에 존재하거나 기록되어 있던 소프트웨어 또는 데이터의 손상 또는 손실에 관한 경우(참고: 이 플랜은 소프트웨어 프로그램 및 사용자 데이터의 복구 또는 재설치를 보장하지 않습니다)
- (h) 타사 웹 브라우저, 이메일 애플리케이션 및 인터넷 서비스 제공업체 소프트웨어 또는 이를 사용하는 데 필요한 macOS 구성에 관한 경우
- (i) 보증 대상 기기 내에서 정보를 저장, 처리, 접근, 전송 또는 수신하는 데 사용되는 전자 하드웨어 또는 소프트웨어나 그 구성 요소의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능이 이 플랜에 구체적으로 명시된 보상 대상 손실 이외의 원인 또는 손실(해당 시스템에 대한 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송 포함)로 인해 발생한 경우
- (j) 보증 대상 기기 내에 저장된 전자 데이터의 손실, 사용 손실, 손상, 변질, 접근 불능 또는 조작 불능(해당 데이터에 대한 무단 접근 또는 무단 사용, 서비스 거부 공격, 악성 코드의 수신 또는 전송으로 인한 모든 손실 포함)에 관한 경우

4. 서비스 및 지원을 받는 방법

귀하는 Apple 에 080 333 4000 번으로 전화하거나, support.apple.com/ko-kr 에 접속하거나, 이용 가능한 경우 Apple 공인 서비스 제공업체를 방문하여 서비스 또는 기술 지원을 받을 수 있습니다. 귀하는 플랜 계약 번호 또는 보증 대상 장치의 일련번호를 제공해야 합니다. 또한 요청이 있는 경우 귀하는 플랜 확인서와 보증 대상 장치 및 플랜의 원본 구입 영수증을 제시해야 합니다.

귀하는 서비스 또는 지원을 받기 위해 제 6 조에 명시된 귀하의 책임을 포함하되 이에 국한되지 않는 이 플랜의 모든 조건을 준수해야 합니다.

5. 서비스 옵션

Apple 은 Apple 이 귀하에게 수리 또는 교체 서비스를 제공하는 방법과, 특정 방법의 서비스를 받을 수 있는 귀하의 보증 대상 기기의 자격을 변경할 수 있습니다. 서비스 옵션은 관련 현지, 주 및 연방 법률, 규정 및 법적 요건의 적용을 받습니다. 적용되는 법률, 규정 또는 법적 요건에 따라 기기의 배송, 운송, 수입, 수출 또는 반송이 제한 또는 금지되거나 해당 서비스 옵션이 달리 금지되는 지역에서는 특정 서비스 옵션이 제공되지 않을 수 있습니다.

서비스는 귀하가 서비스를 요청하는 국가에서 이용 가능한 옵션으로 제한됩니다. 서비스 옵션, 부품 수급 여부 및 응답 시간은 다를 수 있습니다. 구입한 국가가 아닌 국가에서 보증 대상 기기에 대한 서비스를 이용할 수 없는 경우, 서비스를 이용할 수 있는 국가에서 서비스를 받을 수 있도록 배송 및 취급 수수료를 귀하가 부담해야 할 수 있습니다. 구입한 국가가 아닌 국가에서 서비스를 받고자 하는 경우, 귀하는 적용되는 모든 수출입 법률 및 규정을 준수해야 하며 모든 관세, 부가가치세, 기타 관련 판매세 및 비용을 부담해야 합니다. 국제 서비스의 경우, Apple 은 제품 및 부품을 현지 표준을 준수하는 동급의 제품 및 부품으로 수리하거나 교환할 수 있습니다.

Apple은 다음 중 하나 이상의 방법을 통해 귀하에게 하드웨어 서비스 또는 ADH 서비스를 제공합니다.

(a) 입고 서비스. 입고 서비스는 대부분의 보증 대상 기기에 적용 가능합니다. 보증 대상 기기를 Apple 소유의 리테일 매장 또는 입고 서비스를 제공하는 Apple 공인 서비스 제공업체에 가져가십시오. 서비스는 매장에서 수행되거나, 매장에서 서비스를 위해 보증 대상 기기를 Apple 수리 서비스(이하 "ARS"라고 합니다) 센터로 보낼 수 있습니다. 귀하는 보증 대상 기기를 신속하게 회수해야 합니다.

(b) 출장 서비스. 보증 대상 기기의 위치가 Apple 공인 출장 서비스 제공업체로부터 반경 80 킬로미터 이내인 경우, 다수의 데스크톱 및 휴대용 컴퓨터뿐만 아니라 Apple 브랜드 디스플레이에 대해서도 출장 서비스를 이용할 수 있습니다. 아래에 설명된 자가 수리 부품 서비스에 따라 서비스 가능한 특정 부품은 출장 서비스 대상이 아닙니다. Apple이 출장 서비스를 이용할 수 있다고 판단하는 경우, Apple은 보증 대상 기기가 있는 장소로 서비스 테크니션을 파견합니다. 서비스는 해당 장소에서 수행되거나, 서비스 테크니션이 수리를 위해 보증 대상 기기를 Apple 공인 서비스 제공업체(이하 "AASP"라고 합니다) 또는 Apple 수리 서비스(이하 "ARS"라고 합니다) 센터로 운송합니다. 보증 대상 기기가 AASP 또는 ARS 센터에서 수리된 경우, Apple은 서비스 후 보증 대상 기기를 귀하가 있는 장소로 운송하도록 추천합니다. 서비스 테크니션이 약속된 시간에 보증 대상 기기에 접근할 수 없는 경우, 이후의 출장 방문에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

(c) 자가 수리("DIY") 부품 서비스. DIY 부품 서비스는 다수의 보증 대상 기기에 제공됩니다. 이를 통해 귀하는 자신의 보증 대상 기기를 수리할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 Apple은 DIY 부품 서비스와 관련하여 귀하에게 발생한 인건비에 대해 책임을 지지 않습니다. DIY 부품 서비스를 이용할 수 있는 경우, 다음 절차가 적용됩니다.

(i) Apple이 교체된 보증 대상 기기 부품의 반납을 요구하는 서비스. 귀하는 교체용 보증 대상 기기 부품의 소매 가격 및 해당 배송비에 대한 담보로 신용카드 승인을 제공하도록 요구받을 수 있습니다. 신용카드 승인을 제공할 수 없는 경우 귀하에게 서비스가 제공되지 않을 수 있으며, Apple은 서비스를 위한 대체 방안을 제공합니다. Apple은 교체용 보증 대상 기기 부품을 설치 지침(해당하는 경우) 및 교체된 보증 대상 기기 부품의 반납에 관한 요구사항과 함께 귀하에게 발송합니다. 귀하가 지침을 따르면 신용카드 승인이 취소되므로, 귀하에게 보증 대상 기기 부품 및 귀하의 장소를 오가는 배송에 대한 요금이 청구되지 않습니다. 귀하가 교체된 보증 대상 기기 부품을 지침에 따라 반납하지 않거나 서비스 대상이 아닌 교체된 제품, 부품 또는 액세서리를 반납하는 경우, 귀하의 신용카드에 승인 금액이 청구됩니다.

(ii) Apple이 교체된 보증 대상 기기 부품의 반납을 요구하지 않는 서비스. Apple은 교체용 보증 대상 기기 부품을 설치 지침(해당하는 경우) 및 교체된 부품의 처분에 관한 요구사항과 함께 귀하에게 무상으로 발송합니다.

6. 귀하의 책임

이 플랜에 따라 서비스 또는 지원을 받기 위해 귀하는 (i) 플랜 계약 번호와 플랜의 원본 구입 증명서 사본을 제공하고, (ii) 보증 대상 기기의 문제에 대한 증상 및 원인에 관한 정보를 제공하며, (iii) 보증 대상 기기의 진단 또는 서비스에 필요한 정보 요청에 응하고, (iv) Apple이 귀하에게 제공하는 지침을 따르며, (v) 서비스를 요청하기 전에 소프트웨어를 현재 배포된 버전으로 업데이트하고, (vi) 보증 대상 기기에 있는 소프트웨어 및 데이터를 백업하는 데 동의합니다.

하드웨어 서비스 중에 Apple은 보증 대상 기기의 콘텐츠를 삭제하고 저장 매체를 재포맷하며 보증 대상 기기의 원래 소프트웨어 구성 및 후속 업데이트 버전을 재설치하는데, 이로 인해 서비스 전에 보증 대상 기기에 있던 모든 소프트웨어 및 데이터가 삭제됩니다. Apple은 관련 업데이트가 적용된 상태로, 보증 대상 기기의 원래 구성에 따라 귀하의 보증 대상 기기를 반환하거나 교체품을 제공합니다. Apple은 하드웨어 서비스의 일환으로 macOS 업데이트를 설치할 수 있으며, 이 경우 보증 대상 기기를 이전 버전의 macOS로 되돌릴 수 없게 됩니다. macOS 업데이트로 인해 보증 대상 기기에 설치된 타사 애플리케이션이 보증 대상 기기와 호환되지 않거나 보증 대상 기기에서 작동하지 않을 수 있습니다. 기타 모든 소프트웨어 프로그램, 데이터 및 암호의 재설치는 귀하의 책임입니다.

7. 기만, 사기 및 불법 사용

청구가 사기로 판명되거나, 청구 시 귀하가 오해의 소지가 있는 정보를 고의로 제공하거나, 귀하가 귀하 자신의 재정적 이득을 증진하기 위해 상업적 목적으로 이 플랜을 사용하는 경우, 해당 청구는 거절되고 귀하의 플랜은 취소되며, 법령에서 요구하는 경우 취소에 따른 환불이 제공됩니다. Apple 또는 AIG 는 경찰이나 기타 규제 당국에 이를 알릴 수 있습니다.

8. 책임의 제한

Apple 은 특히 (i) 프로그램 또는 데이터에 대한 위험이나 손실 없이 보증 대상 기기를 수리 또는 교체할 수 있을 것이라거나, (ii) 데이터의 기밀성을 유지할 것이라거나, (iii) 제품 작동에 장애나 오류가 없을 것이라는 점을 보증하지 않습니다.

이 플랜에 의해 부여되는 혜택은 소비자 보호 법률 및 규정에 따라 제공되는 모든 권리 및 구제책에 추가되는 것입니다. 해당 법률 및 규정에 따른 책임이 제한될 수 있는 범위 내에서, Apple 의 책임은 Apple 의 단독 선택에 따라 보증 대상 기기의 교체 또는 수리나 서비스 제공으로 제한됩니다.

9. 취소

9.1 귀하의 취소 권리

귀하는 구입 방법과 관계없이 언제든지 어떠한 사유로든 이 플랜을 취소할 수 있으며, 취소는 즉시 효력이 발생합니다.

9.2 취소 방법

(a) 보증 대상 장치 반품에 따른 취소:

원래 판매 채널의 반품 정책에서 허용하는 바에 따라 보증 대상 장치를 반품하여 이 플랜을 취소하려면, 귀하는 원래 판매 채널(Apple 공인 리셀러 또는 Apple)을 통해 보증 대상 장치를 반품해야 합니다. 귀하가 Apple 공인 리셀러에서 보증 대상 장치를 구입한 경우, 플랜을 취소하려면 아래에 명시된 대로 Apple 에 연락해야 할 수 있습니다. 귀하(또는 귀하의 플랜 대금이 금융 지원된 경우에는 결제 플랜 제공자)는 플랜 대금 전액을 환불받게 됩니다.

(b) Apple 공인 리셀러에서 구입한 플랜의 취소:

- (1) Apple 공인 리셀러에서 일시불 플랜을 구입하고 플랜 구입 후 삼십(30)일 이내에 취소하는 경우, 환불을 받으려면 해당 Apple 공인 리셀러를 통해 플랜을 취소해야 할 수 있습니다.
- (2) Apple 공인 리셀러에서 일시불 플랜을 구입하고 플랜 구입 후 삼십(30)일이 지나서 취소하는 경우, 귀하는 다음과 같이 할 수 있습니다.
 - (A) Apple 에 080 333 4000 번으로 전화하거나
 - (B) Apple Korea Limited 의 AppleCare Administration 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호 의 주소로 서면 통지를 발송

일시불 플랜을 취소하기 위해 서면 통지를 보내는 경우, 보증 대상 장치의 일련번호, 플랜 계약 번호, 플랜의 원본 구입 증명서 및 연락처 정보를 제공해 주십시오. 귀하의 플랜은 서면 통지 수령 시 취소됩니다.

- (3) Apple 공인 리셀러에서 월 납부 플랜을 구입한 경우, 플랜을 취소하려면 해당 Apple 공인 리셀러 또는 귀하의 청구 업체에 연락하십시오.

(c) Apple 에서 구입한 일시불 플랜의 취소:

일시불 플랜을 즉시 효력이 발생하도록 취소하려면:

- (1) 이용 가능한 경우, 그리고 일시불 플랜을 Apple 에서 구입한 경우에 한하여, getsupport.apple.com/products 로 이동하여 "Hardware Coverage"(하드웨어 보증 범위) 및 "Cancel an AppleCare Plan"(AppleCare 플랜 취소하기)를 선택한 후 지침을 따르십시오.
- (2) 이용 가능한 경우, 그리고 일시불 플랜을 Apple 에서 구입한 경우에 한하여, App Store 에서 다운로드할 수 있는 Apple Support(Apple 지원) 앱의 단계를 따르십시오. 취소하려고 할 때 귀하의 플랜이 보이지 않는 경우, Apple 계정 설정을 완료해야 할 수 있습니다. 추가 지원이 필요한 경우 support.apple.com/HT202704 를 참조하십시오.
- (3) Apple 에 080 333 4000 번으로 전화하거나
- (4) Apple Korea Limited 의 AppleCare Administration 서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호 의 주소로 서면 통지를 발송

일시불 플랜을 취소하기 위해 서면 통지를 보내는 경우, 보증 대상 장치의 일련번호, 플랜 계약 번호, 플랜의 원본 구입 증명서 및 연락처 정보를 제공해 주십시오. 귀하의 플랜은 서면 통지 수령 시 취소됩니다.

이 플랜에 명시된 구입 후 30 일 이내의 ADH 보장 해지는 보험업법 제 102 조의 4 에 따른 청약철회권을 포함하며 그 적용을 받습니다.

(d) 금융 기관을 통해 구입한 플랜의 취소:

귀하의 플랜 대금을 금융 기관이 지원한 경우, 플랜을 취소하려면 Apple(Apple 이 귀하의 청구 업체인 경우) 또는 해당 금융 기관에 연락하십시오. Apple 은 지급해야 할 환불금을 귀하의 플랜 대금을 지불한 금융 기관에 반환할 수 있습니다. 또한 귀하가 플랜 대금을 분할 납부하고 있고 연체금이 있는 경우, 금융 기관은 Apple 에 귀하의 플랜 취소를 요청할 수 있습니다.

현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 귀하의 취소는 마지막 월 납부금이 납부된 달의 마지막 날 자정까지 연기될 수 있습니다. 귀하의 월 납부 플랜은 해당 월 말까지 유효한 상태로 유지되며, 그 시점에 취소되고 취소에 따른 환불은 제공되지 않습니다. 귀하가 월 납부금을 기한 내에 전액 납부하지 않으면 이는 플랜을 취소하려는 귀하의 의사 표시로 간주되며, 귀하는 이미 납부한 월 납부금을 환불받을 자격이 없습니다.

이 플랜에 명시된 구입 후 30 일 이내의 ADH 보장 해지는 금융소비자 보호에 관한 법률 제 46 조제 1 항에 따른 청약철회권을 포함하며 그 적용을 받습니다.

9.3 환불

현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 취소에 따른 환불은 다음과 같이 제공됩니다.

- (1) 플랜 구입일로부터 삼십(30)일 이내에 이 플랜을 취소하고 플랜 대금을 전액 지불한 경우, 귀하는 전액에서 이 플랜에 따라 귀하에게 제공된 혜택의 가액을 공제한 금액을 환불받게 됩니다.
- (2) 플랜 구입일로부터 삼십(30)일이 지나서 이 플랜을 취소하고 플랜 대금을 전액 지불한 경우, 귀하는 플랜의 만료되지 않은 잔여 기간의 백분율에 따른 비례 환불금에서 이 플랜에 따라 귀하에게 제공된 혜택의 가액을 공제한 금액을 환불받을 권리가 있습니다.

9.4 Apple 의 취소 권리

귀하가 플랜 대금을 분할 납부하고 있고 연체금이 있는 경우, 금융 기관은 Apple 에 귀하의 플랜 취소를 요청할 수 있습니다.

제 7 조에 명시된 바와 같이, 관련 현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, Apple 은 사기 또는 중대한 허위 진술을 이유로, 또는 귀하가 귀하 자신의 재정적 이익을 증진하기 위해 상업적 목적으로 이 플랜을 사용한 경우, 사전 통지 없이 즉시 이 플랜을 취소(Apple 자신을 위하여, 그리고 보험사를 대리하여)할 수 있으며, 귀하에게 제공된 모든 서비스 비용의 즉시 지급을 요구할 수 있습니다.

또한 현지 법률에서 달리 규정하지 않는 한, 보증 대상 기기의 서비스 부품을 구할 수 없거나 Apple 이 더 이상 귀하의 보증 대상 기기를 서비스할 수 없는 경우, Apple 은 삼십(30)일 전에 서면으로 통지하여 이 플랜을 취소할 수 있습니다. 현지 법률에서 허용하고 Apple 이 서비스 부품을 구할 수 없다는 이유로 이 플랜을 취소하는 경우, 귀하는 플랜의 잔여 기간에 대해 일할 계산 환불을 받게 됩니다.

9.5 취소의 효과

귀하의 조기 취소의 효력 발생일에, 이 플랜에 따른 귀하에 대한 Apple 의 향후 의무는 완전히 소멸됩니다.

10. 플랜의 양도

귀하는 이 플랜에 따른 귀하의 모든 권리를 1 회에 한하여 타인에게 영구적으로 양도할 수 있습니다. 단, (i) 귀하는 원본 구입 증명서, 플랜 확인서, 플랜의 인쇄물 및 이 서비스 계약을 상대방에게 양도해야 하고, (ii) Apple Korea Limited(서울특별시 강남구 영동대로 517 (삼성동, 아셈타워) 3901 호)로 양도 통지서를 발송하여 Apple 에 양도 사실을 통지해야 하며, (iii) 상대방이 이 서비스 계약의 조건을 수락해야 합니다. 또한 월 납부 플랜과 관련하여(귀하가 플랜 구입 대금을 금융 지원받은 경우 포함), 양수인은 양도인의 모든 지급 의무를 인수하고 이를 이행해야 하며, 양수인이 이를 이행하지 않을 경우 제 9 조에 설명된 월 납부 플랜에 적용되는 취소 조항이 즉시 적용됩니다. Apple 에 양도 사실을 통지할 때 귀하는 플랜 계약 번호, 보증 대상 기기의 일련번호, 새 소유자의 이름, 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 제공해야 합니다.

11. 일반 조항

(a) Apple 은 자신의 의무 이행을 제 3 자에게 하도급하거나 양도할 수 있으나, 그렇게 하더라도 귀하에 대한 Apple 의 의무가 면제되지는 않습니다.

(b) Apple 은 Apple 의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 이 플랜에 따른 불이행 또는 이행 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.

(c) 귀하는 이 플랜에 따른 서비스를 받기 위해 보증 대상 기기에 대한 예방적 유지보수를 수행할 필요가 없습니다.

(d) 이 플랜은 대한민국에서만 제공되며 유효합니다. 성년에 이르지 않은 자는 이 플랜을 구입할 수 없습니다. 이 플랜은 모든 관할 지역에서 제공되는 것은 아닐 수 있으며, 법률로 금지된 곳에서는 제공되지 않습니다.

(e) Apple 은 자신의 의무를 이행함에 있어 자신의 재량에 따라, 그리고 오로지 Apple 의 응대 품질을 모니터링할 목적으로 귀하와 Apple 간 통화의 일부 또는 전부를 녹음할 수 있습니다.

(f) 귀하는 이 플랜에 따라 Apple 에 공개된 모든 정보 또는 데이터가 귀하의 기밀 정보 또는 독점 정보가 아니라는 데 동의합니다. 또한 귀하는 Apple 이 서비스를 제공할 때 귀하를 대신하여 데이터를 수집하고 처리할 수 있다는 데 동의합니다. 여기에는 Apple 고객 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 데이터를 계열사, 보험사 또는 서비스 제공업체에 전송하는 것이 포함될 수 있습니다.

(g) Apple 은 보안 조치를 시행하고 있으며, 이러한 조치는 불법적인 파기는 물론 무단 접근이나 공개로부터 귀하의 데이터를 보호하기 위한 것입니다.

(h) 귀하는 플랜을 구입함으로써 Apple 이 apple.com/kr/legal/privacy/에서 확인할 수 있는 Apple 고객 개인정보 처리방침에 따라 귀하의 정보를 사용, 처리, 전송 및 보호한다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. 위 내용에 영향을 미치지 않는 범위에서, 귀하는 Apple, 그 계열사 또는 서비스 제공업체가 (i) 이 플랜에 따른 서비스의 제공 및 관리와 이 계약의 이행, (ii) 서비스 품질의 보장, (iii) 귀하의 플랜, 관련 금융 거래, 이 계약에 따라 제공되는 서비스 및 지원에 관한 귀하와의 커뮤니케이션을 목적으로 귀하의 이름, 기기 일련번호, 연락처 정보, 수리 내역 및 당사, 당사의 계열사 또는 서비스 제공업체가 귀하의 플랜과 관련하여 수집하거나 생성하는 기타 개인정보를 사용하고 처리할 수 있다는 데 동의합니다. 이러한 목적을 위하여, 귀하는 여기에 Apple, 그 계열사 및 서비스 제공업체 간 귀하의 개인정보 전송이 포함될 수 있다는 데 동의합니다. 귀하의 개인정보 처리와 관련하여 질문이 있는 경우, 제공된 전화번호 또는 apple.com/legal/privacy/contact 를 통해 Apple 에 문의하십시오. Apple 이 보유하고 있는 귀하에 관한 정보에 접근하거나 해당 정보를 변경하고자 하는 경우, account.apple.com 에 접속하여 개인 연락 기본 설정을 업데이트하거나 apple.com/kr/privacy/contact 를 통해 Apple 에 문의할 수 있습니다.

(i) 플랜의 원본 구입 영수증 및 플랜 확인서를 포함한 플랜의 조건은 구매 주문서 또는 기타 문서의 상충되는 조건, 추가 조건 또는 기타 조건에 우선하며, 이 플랜에 관한 귀하와 Apple(및 해당하는 경우 보험사) 간의 완전한 합의를 구성합니다.

(j) Apple 은 이 플랜을 갱신할 의무가 없습니다. Apple 이 이 플랜의 갱신을 제안하는 경우, 가격 및 조건은 Apple 이 결정합니다.

(k) 이 플랜에 따라 이용할 수 있는 비공식적 분쟁 해결 절차는 없습니다.

(l) "Apple"은 제 1 조에 기재된 법인이자 법적·재정적 채무자입니다.

(m) 이 플랜은 대한민국 법률의 적용을 받습니다.

(n) 귀하가 Apple 공인 리셀러에서 플랜을 구입한 경우 ADH 보장은 Apple 이 보험사에서 가입한 단체보험계약에 따라 ADH 보장의 피보험자인 귀하에게 제공되고, 귀하가 Apple 의 공인 파트너 통신사 중 한 곳에서 플랜을 구입한 경우 ADH 보장은 Apple 및 Apple 의 특정 파트너 통신사가 보험사들과 체결한 단체보험계약에 따라 ADH 보장의 피보험자인 귀하에게 제공되며, 보험사는 Apple 모바일 기기 보험계약(이하 "보험계약"이라고 합니다)에 따라 귀하에게 보상합니다. ADH 보장 요건을 충족하는 서비스 이벤트가 발생하는 경우, Apple 은 귀하의 본인 부담금을 초과하는 서비스 이벤트 비용을 사전에 부담함으로써 이 플랜의 일환으로 해당 비용을 보험사에 청구할 권리를 양도받습니다.

(o) 보장의 제공, 보험금의 지급 또는 혜택의 제공으로 인해 보험사가 UN 결의 또는 대한민국, EU, 영국 또는 미국의 무역 또는 경제 제재, 법률 또는 규정에 따른 제재, 금지 또는 제한의 대상이 될 경우, 보험사는 그 범위 내에서 보장을 제공하는 것으로 간주되지 않으며 이 폴랜에 따른 보험금을 지급하거나 혜택을 제공할 책임을 지지 않습니다.

(p) ADH 보장에 관한 자세한 정보는 apple.com/kr/legal/sales-support/applecare/applecareplus/kr/mac에서 확인할 수 있습니다.

전화번호

현지 전화번호는 support.apple.com/HT201232를 참조하십시오.

* 전화번호 및 운영 시간은 다를 수 있으며 변경될 수 있습니다. 수신자 부담 전화번호가 모든 국가에서 제공되는 것은 아닙니다.

093026 AC+ Mac Korea v2.2 - Korean