AppleCare+ لشاشة Apple
AppleCare+ لـ Mac

تأثير حقوق المستهلكين في هذه الخطة

تمنح هذه الخطة المزايا بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات التي تكفلها قوانين ولوائح حماية المستهلك. لا تُخِلّ هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطالبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء Apple بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المُقدَّمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خطتك (يُشار إليه لاحقًا باسم "تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخطة وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائيًا بعد ذلك. وإذا اشتريت خطتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة من خلال الانتقال إلى الموقع الإلكتروني mysupport.apple.com/products.

تُقدَّم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المُحدَّدة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المُصنِّعة، والدعم الفني المجاني. تُطبق شروط هذه الخطة الطريقة ذاتها سواء تم السداد مقابل مدة تغطية ثابتة (يُشار إليها لاحقًا باسم "خطة مُحدَّدة المدة")، أو مدة تغطية سنوية متكررة (يُشار إليها لاحقًا باسم "خطة سنوية")، ما لم يُنص على خلاف ذلك. يمكنك أنت أو جهة خارجية تُموِّل خطتك (يُشار إليه لاحقًا باسم "مُموِّل خطة الدفع") سداد تكاليف خطتك.

تُغطي الخطة الأجهزة التالية (المُشار إليها إجمالاً بـ "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) كمبيوتر Mac الذي يحمل علامة Apple التجارية أو الشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية المذكور/المذكورة في مستند تأكيد الخطة (بما في ذلك أي حامل و/أو وحدة تركيب VESA يحمل علامة Apple التجارية مرفق مع الشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية أو تم شراؤه في وقت شرائها)، والملحقات التي تحمل علامة Apple التجارية المرفقة في عبوته الأصلية (يُشار إليه لاحقًا باسم "الجهاز الخاضع للتغطية")، و(2) ماوس يحمل علامة Apple التجارية، ولوحة تعقب ماجيك، و/أو لوحة مفاتيح تحمل علامة Apple التجارية إذا كانت مرفقة مع الجهاز الخاضع للتغطية (أو تم شراؤها مع Mac mini، أو Mac Pro، أو Mac Studio)، ووحدة تركيب VESA Mount تحمل علامة Apple التجارية و/أو حامل يحمل علامة Apple التجارية إذا كان مرفقًا مع جهاز Mac خاضع للتغطية أو تم شراؤه معه، ووحدات ذاكرة (RAM) من Apple وSuperDrive USB من Apple (يُشار إليها لاحقًا باسم "ملحقات Mac") في حالة استخدامها مع الجهاز الخاضع للتغطية، وأن يكون قد تم شراؤها في الأصل خلال مدة لا تتعدى العامَين (2) قبل شراء الجهاز الخاضع للتغطية.

يجب أن تكون الأجهزة الخاضعة للتغطية قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي موزّع معتمد من Apple. عندما يتم تحويل الملكية القانونية للأجهزة الخاضعة للتغطية إليك، يتعين أيضًا نقل الخطة إليك عملاً بالبند 10. تشمل الأجهزة الخاضعة للتغطية أي منتج بديل تُقدِّمه لك شركة Apple بموجب البند 3 من هذه الخطة.

هذه الخطة مُصمَّمة للأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك، وتنطبق عليها فقط. هذه الخطة ليست مُخصَّصة لاستخدامك التجاري، ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الصيانة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. وتجنبًا للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في البند 10 من هذه الخطة فيما يخص نقل الخطط مُحدَّدة المدة، فإنه لا يجوز لك بيع أي من حقوقك بموجب هذه الخطة، أو نقلها، أو التعاقد بشأنها من الباطن، أو تفويضها، أو التنازل عنها. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. وقد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

2. مدة الخطة وتجديدها

تبدأ تغطية الخطة من وقت شرائك لها، وتستمر حتى التاريخ المُحدَّد في مستند تأكيد الخطة (يُشار إليها لاحقًا باسم "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

بالنسبة إلى الخطط السنوية، فإن مدة خطتك سنة واحدة (1). سيتم تجديد الخطط السنوية تلقائيًا كل سنة ما لم تُلغَ كما هو موضح في البند 9 أدناه. في حال لم تتمكن Apple من تقديم الصيانة لأجهزتك الخاضعة للتغطية بسبب عدم توفر قطع الغيار، ستُقدِّم لك Apple إخطارًا كتابيًا مسبقًا بالإلغاء قبل ثلاثين (30) يومًا، أو حسبما يقتضيه القانون.

بالنسبة إلى الخطط مُحدَّدة المدة، ستكون مدة خطتك ثابتة كما هو مُوضَّح في تأكيد الخطة. ولا تكون Apple ملزمة بتجديد خطتك مُحدَّدة المدة. وإذا عرضت Apple التجديد فستُحدِّد Apple السعر والشروط.

بالنسبة إلى الخطط السنوية وأي خطة مُحدَّدة المدة تُسدد على أقساط (إذا كان ذلك متاحًا)، فإنك توافق على الاحتفاظ ببطاقة الائتمان، أو بطاقة الخصم المباشر، أو أي مصدر دفع معتمَد آخر، على سبيل المثال Apple Pay، (يُشار إليها لاحقًا باسم "مصدر الدفع") المستخدمة لشراء خطتك الأولية في الملف لتحصيل الرسوم تلقائيًا قبل اليوم الأول من كل فترة تجديد أو تقسيط بعد عملية الشراء الأولية لتجديد خطتك، ما لم يتم إلغاؤها. إذا تعذَّر تحصيل الرسوم من مصدر الدفع لأي سبب، ولم تُسدِّد دفعة التجديد أو القسط المستحقة في الوقت المناسب بأي وسيلة أخرى، فستتوقف تغطية خطتك بدايةً من تاريخ الاستحقاق. وتحتفظ Apple بالحق، دون أن تكون ملزمة بذلك، في تقبل أي دفعة متأخرة والسماح لخطتك بالاستمرار بدايةً من تاريخ الدفعة المتأخرة، بما في ذلك السماح بالتجديد. بالنسبة إلى الخطط السنوية فقط، إذا كان سعر خطتك السنوية قابلاً للتغيير عند التجديد، فسيتم إشعارك مسبقًا بأي زيادة في السعر، وفقًا للبند 11 من هذه الخطة.

يمكنك التعرُّف على سعر الخطة السنوية أو الخطة مُحدَّدة المدة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مُقدَّمًا من Apple أو مُوزِّع آخر اشتريتَ منه خطتك (يُشار إليه لاحقًا باسم "موزّع معتمد من Apple") أو مُموّل خطة الدفع.

3. ما الذي يخضع للتغطية؟

3.1 خدمات صيانة المكونات المادية، المتعلقة بالعيوب أو البطارية المستهلكة (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمات صيانة المكونات المادية")

تُقدَّم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قدَّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار Apple بأنه يوجد عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وصناعته، أو فيما يتعلق بجهاز خاضع للتغطية يعتمد على بطارية مدمجة قابلة للشحن، إذ تكون سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع البند 3.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمة صيانة المكونات المادية.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو مُوضَّح في البند 4.

3.2 خدمات التلف العرضي عند الاستخدام (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمة ADH")

تُقدَّم خدمة ADH إذا قدَّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد فشل بسبب تلف عرضي ناتج عن التعامل نتيجة لحدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (على سبيل المثال السقوط والتلف الناجم عن ملامسة السوائل بسبب الانسكابات) ("التلف العرضي عند الاستخدام"). يجب أن يؤثر التلف في وظيفة الجهاز الخاضع للتغطية. راجع البند 3.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة ADH.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة ADH بموجب هذه الخطة كما هو مُوضَّح في البند 4.

3.3 استيفاء تغطية المكونات المادية وخدمات ADH

إذا قدَّمت خلال مدة الخطة مطالبة صحيحة عن خدمة صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمة ADH فسوف تقوم Apple، وفقًا لتقديرها، إما: (1) بإصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع غيار أصلية مستخدمة سابقًا من Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مُكوَّن من قطع غيار أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقًا جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندَين (1) و(2) ممكنًا أو متاحًا، وفقًا لما تُقرّره Apple، فسوف تُعوِّضك شركة Apple، وفقًا لتقديرها الخاص، برصيد يُستخدم في متجر Apple، أو بطاقة Apple Gift Card تُرسل إلى حساب Apple الخاص بك، أو نَقدًا بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للجهاز الخاضع للتغطية (أو، إذا كانت Apple لا تبيع حاليًا طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساويًا لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو مُوضَّح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة تقديم التعويض، تؤول ملكية الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية إلى شركة Apple، وتُلغى خطتك تلقائيًا لعدم وجود الجهاز في حوزتك.

تخضع خدمة ADH إلى دفع رسوم الخدمة المُوضَّحة أدناه. تُعَد كل خدمة من خدمات ADH التي تتلقاها "حدث خدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة المُوضَّحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المُقدَّمة بموجب هذه الخطة على الميزات نفسها أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو المحسنة) مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل هو الطراز نفسه أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة مثل الجهاز الأصلي الخاضع للتغطية. في حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، تؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكًا لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة.

ويجوز لـ Apple استخدام أجهزة أو قطع غيار بديلة خاصة بالصيانة مُوَرّدة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المُوضَّح أدناه.

3.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تُعَد كل مرة تتلقى فيها خدمة (خدمات) التلف العرضي عند الاستخدام "حدثًا متعلقًا بالخدمة" ويخضع لرسوم الأحداث المتعلقة بالخدمة الموضحة أدناه. وتكون مؤهلاً لتلقي أحداث خدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء الخطة أو إنهائها بطريقة أخرى. لن تغطى الخطة طلبات أحداث خدمة يتم إرسالها واستلامها من قِبَل Apple بعد إلغاء الخطة وإنهائها.

مهم: يُرجى الرجوع إلى البند 4 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة ADH.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث خدمة:

	MacBook Neo 13" (A18 Pro)	Mac (جميع الطُرُز الأخرى)	شاشة Apple
حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام، المستوى 1 - التلف العرضي عند الاستخدام الخاص بالشاشة فقط - التلف العرضي عند الاستخدام الخاص بالهيكل السفلي فقط	179 ريالاً سعوديًا	349 ريالاً سعوديًا	349 ريالاً سعوديًا
حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام، المستوى 2 - التلفيات العرضية الأخرى	549 ريالاً سعوديًا	1,149 ريالاً سعوديًا	1,149 ريالاً سعوديًا

**تشمل الرسوم الضرائب السارية التي يتعين عليك سدادها.*

بالنسبة لأحداث الخدمة الخاصة بالتلف العرضي والمستويات ذات الصلة الموضحة في الجدول أعلاه، تتضمن "الشاشة" شاشة زجاجية وغلاف الهيكل الخارجي (إذا كان ذلك منطبقًا). يتضمن "الهيكل السفلي" الهيكل الذي يوجد به لوحة المفاتيح ولوحة المفاتيح نفسها والهيكل الخارجي السفلي (إذا كان ذلك منطبقًا).

يجب ألا يتضمن الجهاز الخاضع للتغطية تلفيات إضافية غير تلف الشاشة فقط أو غير تلف الهيكل الخارجي فقط، والتي قد تحول دون إصلاح Apple للشاشة أو للهيكل السفلي بالجهاز الخاضع للتغطية، وذلك ليكون مستحقًا لرسم حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام، المستوى 1. سيتم تحصيل رسم حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام، المستوى 2، عن الجهاز الخاضع للتغطية الذي به تلفيات في الشاشة والهيكل السفلي، أو الجهاز الخاضع للتغطية الذي به تلفيات إضافية تتجاوز تلفيات الشاشة أو الهيكل السفلي.

تتوفر عمليات إصلاح الشاشة فقط للجهاز الخاضع للتغطية الذي يتضمن شاشة زجاجية و/أو غطاء خارجي.

سيتم التعامل مع التلفيات العرضية في الحامل الذي يحمل علامة Apple التجارية و/أو حامل VESA المستخدم مع شاشة تحمل علامة Apple التجارية على أنها حدث خدمة ADH، المستوى 1.

تنطبق الاستثناءات على النحو المُوضَّح أدناه.

يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد غير المملكة العربية السعودية، فقد يلزم سداد رسوم الخدمة أو الرسوم المحلية المعادلة بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة /apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus واختيار الجهاز والموقع المناسبَين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

3.5 الدعم الفني

ستوفر لك Apple أثناء مدة الخطة أولوية الوصول إلى الدعم الفني المتوفر عبر الهاتف والويب للأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليه لاحقًا باسم "الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني المساعدة على التركيب، والتشغيل، والإعداد، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها، وإدارتها، وتفسير رسائل الخطأ في النظام، وتحديد التوقيت اللازم لخدمة المكونات المادية أو تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام (ADH). ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا البند أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجاريًا، ويتخذ الإصدار تنسيقًا رقميًا مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

يقتصر الدعم الفني لـ Apple على ما يلي: (1) الأجهزة الخاضعة للتغطية، و(2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية (يُشار إليه لاحقًا باسم "macOS") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية المثبتة مسبقًا عليها أو المُصمَّمة للعمل مع الأجهزة الخاضعة للتغطية (يُشار إليها لاحقًا باسم "برامج المستهلك")، و(3) مشاكل الاتصال بين الأجهزة الخاضعة للتغطية وجهاز كمبيوتر أو جهاز مستوفٍ لمواصفات الاتصال الخاصة بالأجهزة الخاضعة للتغطية ويعمل بنظام تشغيل تدعمه الأجهزة الخاضعة للتغطية.

تنطبق الاستثناءات على النحو المُوضَّح أدناه.

4. ما الذي لا يخضع للتغطية؟

4.1 خدمة المكونات المادية وخدمة ADH

يجوز لـ Apple قصر خدمة المكونات المادية وخدمة ADH عند الاستخدام على البلد الذي تم أساسًا شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية فيه.

ولا توفر Apple خدمة المكونات المادية أو خدمة ADH عند الاستخدام في الحالات التالية:

(أ) الحماية من البلى العادي، أو إصلاح تلف ظاهري لا يؤثر في الأداء الوظيفي للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
(ب) القيام بأعمال الصيانة الوقائية؛
(ج) استبدال الأجهزة الخاضعة للتغطية التي فُقِدت أو سُرِقت؛

(د) إصلاح تلف بما في ذلك الأضرار المادية الجسيمة (على سبيل المثال المنتجات التي تكسرت، أو انثنت، أو تم غمرها في سائل) الناجمة عن الإهمال، أو سوء الاستخدام، أو إجراء مقصود أو مُتعمد، أو أي استخدام للأجهزة الخاضعة للتغطية بشكلٍ غير طبيعي أو لم توصِ به Apple؛
(هـ) تركيب الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو إزالتها، أو التخلص منها، أو الأجهزة التي تُقدَّم لك في أثناء عملية صيانة الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
(و) إصلاح تلف ناتج عن منتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
(ز) إصلاح تلف لمنتج ليس من الأجهزة الخاضعة للتغطية؛ بما في ذلك أجزاء أو ملحقات من جهات خارجية مستخدمة مع الأجهزة الخاضعة للتغطية؛
(ح) إصلاح أي تلف يلحق بالأجهزة الخاضعة للتغطية (بغض النظر عن السبب) إذا قام أي شخص خلاف Apple أو أحد ممثليها المعتمدين المصرَّح لهم بفتح الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها (يشمل ذلك التحديثات والتطويرات)، أو تعديلها، أو تبديلها؛
(ط) إصلاح العيوب الموجودة مسبقًا في الأجهزة الخاضعة للتغطية إذا اشتريت الخطة بعد شرائك للأجهزة الخاضعة للتغطية؛
(ك) إصلاح أي تلف يلحق بأي من الأجهزة الخاضعة للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره، أو شطبه، أو إزالته؛
(ل) إصلاح تلفيات ناجمة عن حريق، أو زلزال، أو فيضان، أو أسباب خارجية أخرى مشابهة؛
(م) الحماية من التلفيات الناجمة عن وجود مواد خطرة منها، على سبيل المثال لا الحصر، المواد البيولوجية ومسببات الحساسية، التي تُمثّل خطورة على صحة الإنسان؛
(ن) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي مكونات مادية إلكترونية، أو برامج، أو مكونات منها، تُستخدم لتخزين المعلومات أو معالجتها أو الوصول إليها أو إرسالها أو تلقيها داخل الأجهزة الخاضعة للتغطية، نتيجة لأي سبب أو فقدان بخلاف التلفيات المُغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة، بما في ذلك أي وصول غير مسموح به إلى هذا النظام أو استخدام غير مسموح به له، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
(س) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك أي فقدان ناجم عن ولوج غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

وهذا مع العلم بأن تركيب أجزاء من جهات خارجية قد يؤثر في التغطية المُقدَّمة لك. ولتلقي خدمة المكونات المادية أو خدمات ADH، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى Apple بالكامل، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة المعتمدة من Apple.

4.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

(أ) لاستخدام أو تعديل الأجهزة الخاضعة للتغطية أو macOS أو برامج المستهلك بطريقة لا يُقصد استخدام الأجهزة الخاضعة للتغطية أو البرنامج بها أو تعديلها؛
(ب) للمشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الساري آنذاك؛
(ج) لمنتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، أو macOS، أو برامج المستهلك، أو تفاعلاتها معها؛
(د) لاستخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشكلات الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية؛
(هـ) لبرامج Apple بخلاف macOS أو برامج المستهلك، كما هو منصوص عليه في الخطة؛
(و) لبرامج macOS أو أي أي برنامج يحمل علامة Apple المخصصة كإصدار "بيتا"، أو "إصدار تجريبي"، أو "معاينة"، أو برامج أخرى تحمل تسمية مشابهة؛
(ز) لمتصفحات الويب التابعة لجهات خارجية، وتطبيقات البريد الإلكتروني، وبرامج مقدم خدمات الإنترنت، أو تكوينات macOS اللازمة لاستخدامها؛
(ح) لتلف أي برنامج أو بيانات كانت موجودة أو مُسجَّلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو فقدانها. لا تغطي الخطة استرداد البرامج أو بيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها؛
(ط) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية، أو برامج، أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين، أو معالجة، أو الوصول، أو تحويل، أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو فقدان خلافًا للتلفيات المُغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة، بما في ذلك أي وصول غير مسموح به، أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة؛ أو
(ي) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية، بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الوصول غير المسموح به، أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات، أو هجوم الحرمان من الخدمة، أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

5. كيفية الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على خدمة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على الرقم 9724 800844 (STC)، أو 0032 800850 (Zain وMobily)، أو من خلال الدخول على الموقع الإلكتروني support.apple.com/ar-sa. ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. ويجب أيضًا أن تُقدِّم - عند الطلب - مستند تأكيد الخطة، وإيصال المبيعات الأصلي الخاص بجهازك الخاضع للتغطية وخطتك.

6. خيارات الخدمة

يمكن لـ Apple تغيير الطريقة التي تُقدّم بها خدمة الإصلاح أو الاستبدال لك، وكذلك تعديل أهلية الأجهزة الخاضعة للتغطية لتلقي نوع معين من الخدمة. تخضع خيارات الخدمة للقوانين واللوائح والمتطلبات القانونية المعمول بها محليًا، وعلى مستوى الولاية، وعلى المستوى الفيدرالي. قد لا تتوفر بعض خيارات الخدمة في المواقع التي تقيّد أو تحظر فيها القوانين، أو اللوائح، أو المتطلبات القانونية المعمول بها شحن الأجهزة، أو نقلها، أو استيرادها، أو تصديرها، أو إعادتها، أو تحظر خيار الخدمة بأي صورة أخرى.

ستقتصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد الذي تطلب فيه الخدمة. وقد تختلف خيارات الخدمة، وتوفر الأجزاء، وأوقات الاستجابة. وإذا لم تكن الخدمة متوفرة للأجهزة الخاضعة للتغطية في بلد غير بلد الشراء، فقد تتحمل تكاليف الشحن والمناولة لتسهيل تقديم الخدمة في بلد تتوفر فيه الخدمة. إذا طلبت الخدمة في

بلد غير بلد الشراء، فيجب عليك الالتزام بجميع قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير المعمول بها، وتكون مسؤولاً عن جميع الرسوم الجمركية، وضريبة القيمة المضافة، وأي ضرائب أو رسوم أخرى مرتبطة بذلك. بالنسبة إلى الخدمة الدولية، يجوز لـ Apple إصلاح المنتجات والأجزاء أو استبدالها بمنتجات وأجزاء مماثلة تتوافق مع المعايير المحلية.

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة ADH عند الاستخدام من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم الأجهزة الخاضعة للتغطية. يمكنك إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقع أحد متاجر البيع بالتجزئة من Apple أو مُقدّمي الخدمة المعتمَدين من Apple ممن يوفرون خدمة الإصلاح في المتجر. سيتم تقديم الخدمة لك في المتجر، أو قد يُرسِل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple (يُشار إليها لاحقًا باسم "ARS") لتتم صيانته. وينبغي استرداد الجهاز الخاضع للتغطية على الفور.

(ب) الخدمة في الموقع. تتوفر الخدمة في الموقع لكثير من أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وكذلك للشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية إذا كان موقع الجهاز الخاضع للتغطية في نطاق 50 ميلاً (80 كم) من مُقدِّم خدمة في الموقع معتمَد من Apple. ولا تخضع بعض الأجزاء التي يمكن صيانتها وفقًا لخدمة صيانة الأجزاء بنفسك، كما هو موضح أدناه، لخدمة الصيانة في الموقع. وإذا قررت Apple توفير خدمة الصيانة في الموقع، فإنها ترسل فني صيانة إلى موقع الجهاز الخاضع للتغطية. ستُقدَّم خدمة الصيانة في الموقع أو سينقل فني الصيانة الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقع مُقدِّم الخدمة المعتمد من Apple (يُشار إليه لاحقًا باسم "AASP") أو أحد مواقع ARS لإصلاحه. وإذا تمت صيانة الجهاز الخاضع للتغطية في موقع AASP أو موقع ARS، فستعمل Apple على ترتيب إجراءات نقل الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقعك بعد الانتهاء من صيانته. وإذا مُنع فني الخدمة من الوصول إلى الجهاز الخاضع للتغطية في الموعد المُحدَّد، فستخضع أي زيارات أخرى للموقع إلى رسوم إضافية.

(ج) خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (يُشار إليها لاحقًا باسم "خدمة DIY"). تتوفر خدمة DIY للعديد من أجزاء الأجهزة الخاضعة للتغطية أو ملحقاتها. وهذا يتيح لك صيانة الأجهزة الخاضعة للتغطية بنفسك. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة DIY. إذا كانت خدمة DIY متوفرة، فسيتم تطبيق العملية التالية:

(1) الصيانة التي تطلب Apple فيها إرجاع الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية. قد تحتاج Apple إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة للجزء البديل من الجهاز الخاضع للتغطية وتكاليف الشحن المعمول بها. إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة ائتمان، فقد لا تُقدَّم لك الخدمة وستوفر Apple ترتيبات بديلة لعملية الصيانة. ستشحن Apple إليك جزءًا بديلاً من الجهاز الخاضع للتغطية، مرفقًا به تعليمات التركيب، إن وجدت، وأي متطلبات خاصة بإرجاع الجزء المستبدل من الجهاز الخاضع للتغطية. إذا اتبعت التعليمات، فستلغي Apple تفويض بطاقة الائتمان، وبناءً عليه، لن تتحمل تكاليف جزء الجهاز الخاضع للتغطية أو تكاليف الشحن من موقعك وإليه. إذا لم تتمكن من إرجاع الجزء المستبدل من الجهاز الخاضع للتغطية وفقًا للتعليمات، أو أرجعت منتجًا أو جزءًا أو ملحقًا مستبدلاً غير مؤهل للخدمة، فستخصم Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب.

(2) الصيانة التي لا تتطلب Apple فيها إرجاع الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية. وستشحن إليك Apple الجزء البديل الخاص بالجهاز الخاضع للتغطية مجانًا، مرفقًا معه تعليمات التركيب، إن وجدت، وأي متطلبات تتعلق بالتخلص من الجزء المستبدل.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، يُرجى الاتصال بـ Apple. راجع support.apple.com/HT201232 للحصول على أرقام الهواتف المحلية.

7. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، يجب الالتزام بما يلي: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، و(2) تقديم معلومات حول أعراض المشكلات التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، و(3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، و(4) اتباع التعليمات التي تُقدِّمها لك Apple، و(5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حاليًا قبل طلب الخدمة، و(6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة على الأجهزة الخاضعة للتغطية.

ستحذف Apple أثناء خدمة صيانة المكونات المادية محتويات الجهاز الخاضع للتغطية، وإعادة تهيئة وسائط التخزين، وإعادة تثبيت تكوين البرامج الأصلية للجهاز الخاضع للتغطية وإصدارات التحديثات اللاحقة؛ ما سيؤدي إلى حذف جميع البرامج والبيانات التي كانت موجودة على الجهاز الخاضع للتغطية قبل الصيانة. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بالإعدادات نفسها التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقًا للتحديثات المُطبَّقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات macOS كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من تحويله إلى إصدار أقدم من macOS. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو لا تعمل معه نتيجة لتحديث macOS، كما ستتحمل أنت مسؤولية إعادة تثبيت جميع البرامج الأخرى، والبيانات، وكلمات المرور.

8. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Apple، وموظفوها، ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ للجهاز الخاضع للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال، أو الأرباح، أو الإيرادات، أو المدخرات المتوقعة قد تنشأ نتيجة التزامات Apple بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ Apple، وموظفيها، ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تالٍ وفقًا لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن Apple تحديدًا (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو من دون أخطاء.

تمنح هذه الخطة المزايا بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح للمستهلك. إلى الحد الذي يجوز فيه تقييد المسؤولية بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية Apple، وفقًا لاختيارها وحدها، على استبدال الجهاز الخاضع للتغطية، أو إصلاحه، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات باستبعاد الأضرار العرضية أو التبعية أو تقييدها؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

9. الإلغاء

9.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب، وقد يحق لك استرداد أموالك كما هو مُوضَّح أدناه.

9.2 كيفية الإلغاء

(أ) الإلغاء مع إرجاع جهازك الخاضع للتغطية:

من أجل إلغاء خطة مع إرجاع جهازك الخاضع للتغطية، وفقًا لما تسمح به سياسة إرجاع الجهاز الخاصة بقناة البيع الأصلية، يجب أن تُرجع جهازك الخاضع للتغطية عبر قناة البيع الأصلية (سواء كانت من خلال موزّع معتمد من Apple أو من خلال Apple نفسها). إذا كنت قد اشتريت الجهاز الخاضع للتغطية من مُوزّع معتمَد من Apple، فقد تحتاج إلى التواصل مع شركة Apple كما هو مُوضَّح أدناه لإلغاء خطتك. وستسترد أنت (أو مُموّل خطة الدفع) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من المُوزّعين المعتمَدين من Apple:

(1) إذا اشتريت خطة مُحدَّدة المدة من مُوزّع معتمَد من Apple وألغيت الخطة خلال ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر المُوزّع المعتمَد من Apple.

(2) إذا اشتريت خطة مُحدَّدة المدة من أحد المُوزّعين المعتمَدين من Apple وألغيت الخطة بعد أكثر من ثلاثين (30) يومًا من شرائها، فيمكنك:

(أ) الاتصال بشركة Apple على الرقم 9724 800844 (STC) أو 0032 800850 (Zain أو Mobily)؛ أو

(ب) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا اشتريت خطة سنوية من أحد الموزعين المعتمدين من Apple، فاتصل بالموزع المعتمد من Apple لإلغاء الخطة.

(ج) إلغاء الخطط السنوية التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة سنوية بشكلٍ فوري، يمكنك:

(1) الاتصال بشركة Apple على الرقم 9724 800844 (STC) أو 0032 800850 (Zain أو Mobily)؛ أو

(2) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب أن يتضمن الإشعار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

(3) إذا كان ذلك متاحًا، يمكنك إيقاف تجديد خطتك السنوية التالية من خلال (1) منصة الفوترة، أو، إذا كان ذلك متاحًا، (2) من خلال إعدادات الحساب على الجهاز الخاضع للتغطية، وفي هذه الحالة سيؤجل الإلغاء حتى منتصف ليل اليوم الأخير من السنة التي تم سداد الدفعة السنوية عنها. وستظل الخطة السنوية مُفعَّلة حتى نهاية ذلك العام، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي أموال عند الإلغاء.

يُعَد عدم قيامك بسداد أي دفعة سنوية في الوقت المُحدَّد وبشكلٍ كامل بمثابة تعبير عن نيتك في إلغاء الخطة، ولن يتم استرداد أي مبلغ مقابل الإلغاء.

(د) إلغاء الخطط مُحدَّدة المدة التي تم شراؤها من Apple:

لإلغاء خطة مُحدَّدة المدة اشتريتها من Apple، يمكنك:

(1) اتباع الخطوات في تطبيق دعم Apple الذي يمكن تنزيله من App Store، في حال كان متوفرًا وفقط إذا تم شراء الخطة مُحدَّدة المدة من Apple. إذا لم تتمكن من رؤية خطتك عند محاولتك إلغاءها، فقد تحتاج إلى الانتهاء من إعداد حسابك على Apple. للحصول على مزيد من المساعدة، يُرجى الرجوع إلى support.apple.com/HT202704؛

(2) إذا كان ذلك متاحًا وفقط إذا تم شراء الخطة مُحدَّدة المدة من Apple، فانتقل إلى getsupport.apple.com/products، واختر "تغطية المكونات المادية" و"إلغاء باقة AppleCare"، ثم اتبع التعليمات؛

(3) الاتصال بشركة Apple على الرقم 9724 800844 (STC) أو 0032 800850 (Zain أو Mobily)؛ أو

(4) إرسال إخطار كتابي إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. ويجب أن يتضمن الإخطار الرقم التسلسلي لجهازك الخاضع للتغطية، ورقم اتفاقية الخطة، ونسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة، ومعلومات الاتصال بك.

9.3 استرداد أموال الخطط السنوية

إذا ألغيت هذه الخطة السنوية، دون أن يكون ذلك مرتبطًا بإرجاع الأجهزة الخاضعة للتغطية، فقد يحق لك استرداد مبلغ من المال يُحسب على النحو التالي:

(1) في حال ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شراء خطتك، ستسترد المبالغ المدفوعة بالكامل مخصومًا منها قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

(2) في حال ألغيت هذه الخطة السنوية بعد أكثر من ثلاثين (30) يومًا من تاريخ شرائك الخطة فستتلقى استردادًا نسبيًا يُحسب بناءً على نسبة الوقت غير المنتهي المتبقي من مدة خطتك السنوية مخصومًا منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

وكما هو موضح أعلاه، في حالة إيقاف تجديد خطتك السنوية التالية، سيؤجل الإلغاء حتى منتصف ليل اليوم الأخير من السنة التي تم سداد الدفعة السنوية الأخيرة عنها. وستظل الخطة السنوية مُفعَّلة حتى نهاية ذلك العام، وعندها سيتم إلغاؤها ولن تسترد أي أموال عند الإلغاء.

9.4 استرداد المبالغ المدفوعة للخطط مُحدَّدة المدة

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، تُقدَّم المبالغ المدفوعة المستردة عند إلغاء الخطط مُحدَّدة المدة على النحو التالي:

(1) إذا ألغيت هذه الخطة خلال ثلاثين يومًا (30) من تاريخ شراء الخطة، فستسترد المبلغ المدفوع بالكامل مخصومًا منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

(2) إذا ألغيت هذه الخطة بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يومًا من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغًا نسبيًا من سعر الشراء الأصلي. ويُحسب المبلغ المدفوع النسبي المسترد بناءً على النسبة المئوية من مدة الخطة المتبقية التي لم تنتهِ بعدُ، اعتبارًا من تاريخ شراء الخطة، مخصومًا منه قيمة أي خدمة مُقدَّمة لك بموجب الخطة.

إذا كانت خطتك مُحدَّدة المدة مُموَّلة من خلال مُموِّل خطة الدفع، فتواصل مع مُموِّل خطة الدفع المعني بك لإلغاء الخطة. وقد تُرجِع Apple أي أموال مستردة تدين بها إلى مُموِّل خطة الدفع الذي دفع لـ Apple مقابل الخطة.

9.5 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

إذا تعذَّر تحصيل المبالغ المستحقة من مصدر الدفع لأي سبب، بما في ذلك مبلغ تجديد الخطة السنوية أو دفعة قسط آخر مستحق عليك، ولم تسدد المبلغ المناسب بأي وسيلة أخرى في تاريخ الاستحقاق أو تاريخ التجديد المعني، فقد تُلغى خطتك لعدم السداد، كما ستتوقف تغطية الخطة بدايةً من تاريخ الاستحقاق أو التجديد.

بالإضافة إلى ذلك، وما لم ينص القانون المحلي المُطبَّق على خلاف ذلك، يجوز أيضًا لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حالة الغش أو تقديم بيانات مُحرَّفة بشكل جوهري، أو في حالة عدم توفر أجزاء الخدمة للأجهزة الخاضعة للتغطية، وذلك بعد تقديم إخطار كتابي قبل الإلغاء بثلاثين (30) يومًا. وإذا كان القانون المحلي يسمح بذلك وألغت Apple هذه الخطة بسبب عدم توفر أجزاء الخدمة، فستحصل على مبلغ مدفوع نسبي مسترد عن المدة المتبقية من مدة الخطة.

9.6 الإلغاء في حال الاستبدال المُصرَّح به

بالنسبة للخطط السنوية، إذا استبدلت أجهزتك الخاضعة للتغطية عبر برنامج Apple Trade In، فسيُعد هذا تعبيرًا عن نيتك في إلغاء خطتك السنوية وستُلغى عند قبول الاستبدال.

9.7 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تمامًا بحلول تاريخ نفاذ الإلغاء.

10. نقل الخطط مُحدَّدة المدة

فيما يخص الخطط مُحدَّدة المدة فقط، فإنه يجوز لك نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلاً دائمًا مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (1) نقل إثبات الشراء الأصلي، ومستند تأكيد الخطة، والمواد المطبوعة للخطة، وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(2) إخطار Apple بالنقل عن طريق إرسال إخطار كتابي بالنقل إلى خدمة عملاء Apple على العنوان Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، و(3) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. إذا مؤَّلت أنت شراء خطتك، فإنه يجب على الطرف المنقول إليه تحمُّل جميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علمًا بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء على الفور، على النحو المُوضَّح في البند 9. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب أن تقدم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني. ولا يمكن نقل الخطط السنوية.

11. تغييرات الخطة

تظل الشروط والأحكام الأصلية للخطة التي صدرت لك سارية المفعول طوال مدة الخطة وكل تجديد للخطة السنوية، إن وجدت، ما لم تُقدِّم Apple إشعارًا لك بشروط وأحكام مُحدَّثة.

ما لم تنص القوانين المحلية على خلاف ذلك، فإنه يجوز لـ Apple، في أي وقت، تعديل جميع أحكام وشروط هذه الخطة، بما في ذلك السعر ورسوم الخدمة المُطبَّقة، وذلك من خلال إخطار كتابي يُرسل إليك قبل ثلاثين يومًا (30)، أو مدة أطول من ذلك إذا كان ذلك مطلوبًا من قِبَل القانون (يُشار إليها لاحقًا باسم "مدة الإشعار"). سيُقدَّم هذا الإشعار في رسالة منفصلة أو بريد إلكتروني، أو بأي طريقة معقولة أخرى.

في حال لم توافق على شروط الخطة المُحدَّثة وأحكامها، بإمكانك إلغاء الخطة دون التعرُّض لعقوبة. إذا لم تلغِ الخطة خلال مدة الإشعار، فسيُعَدّ استمرارك في دفع الرسوم السنوية أو رسوم التقسيط الأخرى (إن وجدت)، أو طلبك للخدمة بموجب الخطة بعد تلقي إشعار بتغيير في شروط الخطة وأحكامها، بما في ذلك ما يتعلق بتغيير السعر أو رسوم الخدمة، بمثابة موافقة منك على الالتزام بشروط الخطة المحدَّثة وأحكامها. وفي أي حالة، يمكنك إلغاء الخطة في أي وقت بموجب البند 9. إذا تبنَّت Apple أي تعديل في الخطة من شأنه توسيع نطاق تغطيتك دون تكلفة إضافية أو أي زيادة في رسوم الخدمة، فستُطبَّق التغطية الموسعة فورًا على هذه الخطة.

12. الشروط العامة

(أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد من الباطن مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.

(ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.

(ج) لست مُطالَبًا بإجراء أعمال الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المُقدَّمة لك بموجب الخطة.

(د) تُقدَّم هذه الخطة وتكون سارية في المملكة العربية السعودية فقط، ولا تتوفر في الحالات التي يحظر فيها القانون تقديمها. لا تُقدَّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.

(هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقًا لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.

(و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى مُقدِّمي خدمات أو شركات فرعية وفقًا لسياسة خصوصية العملاء من Apple.

(ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الولوج أو الكشف غير المُصرَّح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.

(ح) تقر وتوافق على أنه بشرائك لهذه الخطة، ستستخدم Apple معلوماتك وتعالجها وتنقلها وتحميها وفقًا لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy. دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، فإنك توافق على أنه يجوز لـ Apple، أو شركاتها الفرعية، أو مُقدِّمي الخدمات استخدام ومعالجة اسمك، والرقم المتسلسل للجهاز، والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن، أو شركاتنا الفرعية، أو مُقدِّمي الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تقديم الخدمات بموجب الخطة وإدارتها، وإنجاز هذا العقد؛ و(2) ضمان جودة الخدمة؛ و(3) التواصل معك بشأن خطتك، والمعاملات المالية المرتبطة بها، والخدمات والدعم المُقدَّمين بموجب هذا العقد. ومن أجل هذه الأغراض، فإنك توافق على أن هذا قد يشمل نقل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية، ومُقدِّمي الخدمات. إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فاتصل بـ Apple على أرقام الهاتف المُقدَّمة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact. وإذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فإنه يمكنك الوصول إلى الرابط account.apple.com لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/privacy/contact.

(ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى، أو إضافية، أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تُشكِّل فهمك وفهم Apple الكامل للخطة.

(ي) تُعَد Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. وإذا عرضت Apple تجديد هذه الخطة، فستُحدِّد السعر والشروط.

(ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.

(ل) على النحو المُستخدَم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا **Apple Saudi Arabia LLC**، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مُسجَّلة في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقع مقرها المُسجَّل في الطابق 30، برج الفيصلية، طريق الملك فهد، حي العليا، ص. ب. 54995، الرياض 12212، المملكة العربية السعودية، رقم التسجيل 1010421962.

(م) تحكم قوانين المملكة العربية السعودية الخطط التي يتم شراؤها في المملكة العربية السعودية. وتخضع أي نزاعات ناجمة عن خطة مشتراة في المملكة العربية السعودية أو تتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجود الخطة، أو صلاحيتها، أو إنهائها، أو وجود هذه الشروط، أو صلاحيتها، أو إنهائها، بشكل حصري للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية.

(ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهواتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطّلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير.